



## MITSUBISHI MOTORS MAP – ASSISTANCE

### MAP - INGYENES SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Mindent megteszünk az Ön mobilitása érdekében, s hiszünk járműveink megbízhatóságában, ezért autója mellé ingyenesen kap egy MAP kártyát, amely három évig érvényes. A MAP a Mitsubishi Motors Segítségnyújtási Csomagjának rövidítése, s a MAP kártyával a zsebében az Ön mobilitása Európa 30 országában biztosított. Ha esetleg üzemzavar, baleset, lopás vagy vandalizmus miatt segítségre szorulna - akárhol is van a hét bármely napján, a nap 24 órájában -, hívja a kártyán látható számot (Elérhető külföldről a **00 43 1 52503 6524** számon és belföldről a **06 40 188 188** kékszámom - mindkét telefonszámon magyarnyelvű operátorok fogadják a hívásokat.), s a MAP szakemberei a helyszínen megoldják problémáját. Ha ez nem lehetséges, akkor autóját a legközelebbi Mitsubishi kereskedésbe szállítják, és számos szolgáltatással állnak az Ön rendelkezésére: hotelszoba foglalás, az út folytatásának biztosítása, csereautó, s az Ön járművének hazaszállítása.



## SEAT ASSISTANCE

A SEAT Mobilitás Szolgáltatás a megbízható országúti segítségnyújtás teljes körét biztosítja Önnek teljesen díjmentesen, bárhol az Európai Unió területén, illetve a szomszédos országokban.

Minket mindig felhívhat segítségért, a nap 24 órájában, bármely napon. Hívjon minket, az esemény napján, de legkésőbb másnap, ha a gépkocsija meghibásodik, ha balesetet szenved vagy rablás áldozata lesz, ha nem indul be a gépkocsija vagy kockázatos továbbmenni vele, és emiatt nem tudja folytatni útját, vagy, ha egyszerűen nincsen a gépkocsiban pótkerék vagy csak váratlanul kifogyott az üzemanyag. Gyors és hatékony szolgáltatásunk azt jelenti, hogy a segítség haladéktalanul úton lesz Önhöz.

Ha a meghibásodás belföldön történik, tárcsázza a **06-1-345-1778**-as számot  
Ha külföldön szeretné igénybe venni szolgáltatásunkat, tárcsázza a **00- 36-1-345-1778**-at, és mi anyanyelvén segítünk Önnek.



## Haszonjárművek



Segélykérés az alábbi telefonszámokon lehetséges a nap 24 órájában az év minden napján:

**(06-80) 204-143**

**amely belföldről hívható, ingyenes zöld szám**

**(06-1) 345-1776**

**külföldről is hívható telefonszám**

### **Mit kell tenni a segélykérés bejelentésekor**

Gépkocsija meghibásodása esetén Önnek európai színvonalú segítséget nyújt a Mobilitásgarancia Segélyhívó Központ, ahol idegen nyelveken is beszélő munkatársak várják a hívását és teremtenek kapcsolatot a külföldi partnerekkel. Szíves figyelmébe ajánljuk, hogy **a szolgáltatásokra kizárólag akkor jogosult a gépjármű vezetője és utasa, ha az igénybevétel előtt haladéktalanul, de legkésőbb a meghibásodás észlelését követő 24 órán belül kapcsolatot teremt a Mobilitásgarancia Segélyhívó Központtal.** Segélykérés esetén a földrajzi helytől függően a következő lehetőségek közül választhat:

#### **A Mobilitásgarancia Segélyhívó Központ hívása belföldről**

A 06-80/204-143-as vagy a 06-1/345-1776-os telefonszám hívásával Ön igénybe veheti – az adatok azonosítása után – a szolgáltatásainkat.

#### **A Mobilitásgarancia Segélyhívó Központ hívása külföldről**

Szíveskedjen a magyarországi (36) és a budapesti (1) előhívószámot tárcsázni a 345-1776-os telefonszám előtt. Amennyiben Ön a telefonhívás költségét számlával igazolni tudja, úgy a Magyar Autóklub központjában utólag megtérítik Önnek.

#### **Mielőtt telefonál, kérjük, gyűjtse össze az alábbi adatokat:**

- Alvázszám
- Rendszám
- Mobilitásgarancia érvényessége
- Kedvezményezett neve, címe
  - Kilométeróra-állás
- A jármű besorolása a forgalmi engedély alapján: személygépkocsi vagy haszonjármű
  - Visszahívható telefonszám
  - Meghibásodás természete
  - Meghibásodás földrajzi helye