

A Mendeautó GMH-Car Kft.  
szerviztevékenységgel kapcsolatos  
adatkezelési és  
adatvédelmi tájékoztatója

A Mendeautó GMH-Car Kft. (székhely: 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ, cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: 13-09-090887, adószám: 12823994-2-13, telefonszám: +36 29 638 280, e-mail: seat@ghmcar.hu, fax: +36 29 638 281, web: <https://www.gmhcar.hu> és a <https://www.mendeauto.hu> <https://www.facebook.com/mendeauto>, önállóan képviseli: dr. Gózony Gábor ügyvezető), mint adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

Jelen, a szerviztevékenységekkel kapcsolatos adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő szerviztevékenységeit érintő, adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól. Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a vonatkozó egyéb tájékoztatók, a Szabályzat, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében folyamatosan elérhető az adatkezelés tényleges helyszínén, a 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ sz. alatt.

### **Kik kezelik az adataimat?**

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy együttes, közös adatkezelést végez a Porsche Hungária Kft. (mint gépjármű importőr) és a Volkswagen AG (mint gépjármű gyártó, e két adatkezelő közös elérhetősége: 1139 Budapest, Fáy u. 27., [adatvedelem@porsche.hu](mailto:adatvedelem@porsche.hu)) adatkezelőkkel a következő adatkezelések kapcsán az alábbi célokból:

- Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés során, a közös adatkezelés célja és indoka: érintett megrendelésének teljesítése, egyeztetés a gépjármű gyártójával, későbbi igényérvényesítés,
- Visszahívási akciókkal kapcsolatos adatkezelés során, a közös adatkezelés célja és indoka: a gépjármű gyártójának jelzése alapján visszahívásokról az érintettek értesítése, későbbi igényérvényesítés.

A közös adatkezelések során a fent említett adatkezelők munkatársai is kezelik az adatokat, de kizárólag azokat, amelyek a feladataik végzéséhez szükségesek.

### **Kik az érintettek?**

Az érintettek körei: Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli. Példálózó felsorolással érintettek a szervizelési tevékenységet megrendelő ügyfelek, stb.

### **Milyen szervizzel kapcsolatos adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?**

#### SZERVIZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Szerviz sms kampánnyal kapcsolatos adatkezelés

Érintett az szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel sms küldő szolgáltatásra. Az sms küldő szolgáltatás nem minősül a 2008. évi XLVIII. törvény 3. § d) pontja szerinti reklámnak, hanem egy kényelmi funkció, amely segítségével az érintett értesül a gépjárművét érintő információkról (pl. forgalmi lejárata, szervizintervallum lejárata, szervizelés befejezte, stb.).

Az sms küldő szolgáltatás önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki értesülni kíván a gépjárművét érintő információkról (pl. forgalmi lejárata, szervizintervallum lejárata, szervizelés befejezte, stb), ezért személyes adatainak megadásával az sms küldő szolgáltatásra feliratkozik.

A kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
telefonszám	sms küldéshez szükséges

Az sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett érintett személyre szabott tájékoztatása a gépjárművét érintő információkról.

Amennyiben az sms kiküldését az Adatkezelő nevében és javára, vonatkozó szerződés alapján adatfeldolgozó teszi meg, úgy Adatkezelő az adatfeldolgozót a jelen Szabályzat I. sz. mellékletében megnevezi. meghatározott adatfeldolgozó teszi meg.

Az sms kiküldése kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával történik.

Az Adatkezelő, és az Adatkezelő adatfeldolgozója kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik az sms adatállományból, vagy a 11. pont szerinti esetben megerősítést nem ad.

Az érintett az sms adatállományból bármikor leiratkozhat az sms-re küldött válaszüzenettel, valamint a seat@ghmcar.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

Postai úton a következő címen iratkozhat le az sms adatállományból:  
Mendeautó GMH-Car Kft., 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ

Az Adatkezelő a sms adatállományt háromévente felülvizsgálja, és az sms küldő szolgáltatás további igénybevételéhez három év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást az Adatkezelő törli az adatállományból.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig, vagy ha érintett további hozzájárulást nem ad.

Szerviz időpont egyeztetés<sup>30</sup>

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől időpontot kérjenek, amely során személyesen egyeztethetnek az Adatkezelővel annak szolgáltatásairól, egyéb kérdésekről.

Az időpontegyeztetés és -foglalás önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal.

A kezelt adatok köre és célja a weboldal kapcsolat menüpontján keresztül történő megkeresés esetén:

márka*	időpont és válasz adásához szükséges
modell*	időpont és válasz adásához szükséges
rendszám*	időpont és válasz adásához szükséges
kilométeróra állás*	időpont és válasz adásához szükséges
alvázsám*	időpont és válasz adásához szükséges
igényelt szolgáltatás megjelölése	időpont és válasz adásához szükséges

<sup>30</sup> A \*-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	időpont és válasz adásához szükséges
üzenet	válaszadáshoz szükséges
Ügyfélstátusz megjelölése	azonosítás
preferált dátum*	időpont adásához szükséges
preferált időpont*	időpont adásához szükséges
megszólítás*	azonosítás
titulus	azonosítás
vezetéknév*	azonosítás
keresztnév*	azonosítás
utca, házszám	kapcsolattartás
irányítószám	kapcsolattartás
helység	kapcsolattartás
ország	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
mettől meddig elérhető (óra, tól-ig)	kapcsolattartás
fax szám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás

Kezelt adatok köre és célja abban az esetben, ha az érintett nem a weboldal kapcsolati menüpontján keresztül egyeztet időpontot szervizre:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás
preferált dátum és időpont	szervizelés időpontja

Abban az esetben, ha az érintett a weboldal online szervizidőpont foglalás menüpontján keresztül kíván időpontot egyeztetni az Adatkezelővel, úgy abban az esetben az érintett számára kötelező regisztrálni a <https://accounts.porsche-holding.com/phsid/hu/login> oldalon, amelyet nem az Adatkezelő üzemeltet. Ebben az esetben az érintett a nevezett oldal adatkezelőjének adatvédelmi tájékoztatója alapján adja meg, vagy tagadja meg hozzájárulását adatainak kezeléséhez, valamint az Adatkezelővel történő megosztásához, vagy felé történő átadáshoz, továbbításához.

Az adatkezelés célja az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel időpontot.

Az Adatkezelő az időpontegyeztetés során az Adatkezelő számára az egyeztetés során feltárt adatokat elektronikus nyilvántartási rendszerben és/vagy papír alapon rögzíti és a lefoglalt időpontot az érintett felé szóban és/vagy írásban megerősíti.

Ideális esetben az érintett az időpontban személyesen megjelenik az Adatkezelővel közösen megbeszélthelyen, hogy az érintett és az Adatkezelő az időpontegyeztetés célját, a szervizelést teljesítsék.

Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy őt az időpont esetleges elmaradásáról tájékoztassa, vagy érintett esetleges panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

#### Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy gumitárolással kapcsolatos szolgáltatást rendeljen meg.

A megrendelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával gumitárolási szolgáltatást rendel.

A kezelt adatok köre:

név*	azonosítás és kapcsolattartás
cím*	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás
abroncs állapotának leírása*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
abroncs mérete, gyártmánya, mintázata*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
tárcsa jellege	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
átvett kerék/abroncs darabszáma*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
szolgáltatás igénybevételenek kezdő időpontja*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
megjegyzés	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
díjazás*	szolgáltatás nyújtásához szükséges

Az adatkezelés célja a gumitárolási szolgáltatás nyújtása; a megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

Érintett a számára megfelelő szolgáltatás kiválasztása során az általa meghatározott terméket az Adatkezelő Munkatársának átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy munkalap felvétele mellett átadja.

Ezt követően érintett, ha pénzügyileg teljesít, az Adatkezelő megkezdi a megrendelt szolgáltatás (gumitárolás) teljesítését.

Adatkezelő a megrendelést az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.

Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.

Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban.

Adatfeldolgozó igénybe vétele: Adatkezelő a teljesítést elősegítendő az érintett nevét és címét átadja az érintett számára előzetesen megnevezett adatfeldolgozó számára, ugyanakkor az Adatkezelő és az adatfeldolgozó között kötött szerződés alapján megtörténik az érintettek álnevesítése egy vonalkód rendszer segítségével. A név és cím a beazonosítást szolgálja akkor, ha a vonalkód sérült. Adatfeldolgozó a nevet és címet, valamint a vonalkódot külön adatállományban, az adatbiztonság követelményeinek betartásával tárolja.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy autómentéssel kapcsolatos szolgáltatást vegyen igénybe.

A megrendelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával szolgáltatást rendel.

A kezelt adatok köre:

név*	azonosítás és kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
cím*	azonosításhoz, kapcsolattartáshoz, szolgáltatás nyújtásához szükséges
gépkocsi típusa*	azonosítás
gépkocsi színe*	azonosítás
gépkocsi rendszáma*	azonosítás
gépkocsi alvászám* <sup>a</sup>	azonosítás
pontos helyszín*	azonosítás, szolgáltatás nyújtásához szükséges
hibajelenség*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
érintett személyek száma*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
különleges helyzet ismertetése*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
mobilitás garancia jogosultságának ellenőrzése (kilométeróra állás, várható költségek ismertetése)	szolgáltatás nyújtásához, számlázáshoz szükséges
utolsó ellenőrző szerviz időpontja és az akkori kilométeróra állás	szolgáltatás nyújtásához szükséges
következő szerviz időpontja vagy kilométeróra állása	szolgáltatás nyújtásához szükséges
igényelt szolgáltatás megjelölése	szolgáltatás nyújtásához szükséges
helyszíni hibaelhárítás leírása	szolgáltatás nyújtásához szükséges
szolgáltatás nyújtásának időpontja és napja*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
díjazás és fizetési feltételek*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
aláírás*	azonosítás

Az adatkezelés célja az autómentési szolgáltatás nyújtása, az azt megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelzi az Adatkezelő felé, hogy autómentési szolgáltatást kíván igénybe venni.

Telefonon történő jelzés esetén a hívás rögzítésre kerül a callcenter (ügyfélszolgálat) üzemeltetője által, aki a felvételt a saját adatkezelési szabályozása alapján kezeli, és a szolgáltatáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő felé továbbítja.

Helyszíni segítségnyújtás során a segélyszolgálati munkalap kerül felvételre 3 egymással megegyező példányban.

Az Adatkezelő Munkatársa a helyzettől függően megteszi a szükséges lépéseket.

Adatkezelő a munkalapot 24 órán belül az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerben is rögzíti.

Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.

Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a szolgáltatással kapcsolatban.

Adatfeldolgozó igénybe vétele: Adatkezelő a teljesítést elősegítendő az érintett adatait átadja az érintett számára előzetesen megnevezett adatfeldolgozó számára, a szolgáltatás teljesítése céljából. Ez azt jelenti, hogy előfordulhat az, hogy az érintett érdekében nem Adatkezelő Munkatársa, hanem az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozó látja el a mentési és kapcsolódó feladatokat.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Műszaki vizsgáztatással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy műszaki vizsgáztatással kapcsolatos szolgáltatást vegyenek igénybe. A vizsgáztatáshoz kapcsolódó feladat lehet a gépjármű felkészítése a sikeres műszaki vizsgára, amelynek feltételeiről az érintettet az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja.

A műszaki vizsgáztatás megrendelése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával műszaki vizsgáztatási szolgáltatást rendel.

A kezelt adatok köre:

név*	azonosítás és kapcsolattartás
lakcím*	azonosítás
személyigazolvány szám*	azonosítás
autó rendszáma*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás
igényelt szolgáltatás megjelölése*	teljesítéshez szükséges
díjazás és fizetési feltételek*	szolgáltatás nyújtásához szükséges

Az adatkezelés célja a műszaki vizsgáztatási szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelzi az Adatkezelő felé, hogy műszaki vizsgáztatási szolgáltatást kíván igénybe venni.

Amennyiben az érintett korábban hozzájárulását adta a megkereséshez, úgy az Adatkezelő az érintettet az általa megjelölt kapcsolattartási módon keresztül megkeresheti a műszaki vizsga lejárata megelőzően és figyelmeztetheti a lejáratra. Példálózó felsorolással élve ilyen megkeresés, hozzájárulás alapján, történhet sms szolgáltatás segítségével.

Érintett meghatalmazást és megbízást ad az Adatkezelőnek a feladatok elvégzésére, amely utóbbival kapcsolatban Adatkezelő munkalapot vesz fel. Adatkezelő a papír alapú munkalapot az Iratkezelési Szabályzat alapján letárolja, a megbízásról az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerben munkalapot vesz fel.

Az Adatkezelő a megrendelt szolgáltatást teljesíti, vagy jelzi érintett számára a szolgáltatáshoz szükséges lépések elvégzését, mint előfeltételt. Ezek a gyakorlatban javítási feladatok.

Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.

Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a szolgáltatással kapcsolatban.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig

Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés<sup>31</sup>

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy Adatkezelő szerviz szolgáltatásait igénybe vegyék adataik megadása mellett.

A szerviz szolgáltatás igénybe vétele önkéntes hozzájáruláson, megrendelésen alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szerviz szolgáltatását igénybe kívánja venni, ezért személyes adatait megadja és a szolgáltatást megrendeli.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre függetlenül attól, hogy érintett milyen módon, vagy fórumon keresztül igényelte a szervizszolgáltatást:

érintett neve*	azonosítás, számlázás
címe*	kapcsolattartás, számlázás
rendszer*	azonosítás

<sup>31</sup> A \*-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

alvázsám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típuskód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus megnevezése*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
kilométeróra állás*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
igényelt szolgáltatás megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
időpont*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
autó állapotának leírása*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
autó tartozékai*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
üzemanyagszint*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
hozzájáruló nyilatkozat(ok) adatok kezeléséhez	hozzájárulás az adott célból történő későbbi kapcsolatfelvétel szempontjából fontos

Az adatkezelés célja az érintett számára a szerviz szolgáltatások nyújtása és kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

Az érintett megigényli az Adatkezelő szerviz szolgáltatásaival (pl. javítás) kapcsolatos munkafelvételt adatainak egyidejű megadása mellett.

Munkatárs az érintett személyes adatait, továbbá a szervizelés elvégzéséhez szükséges, fent megnevezett adatait felveszi és rögzíti az erre a célra szolgáló papír alapú vagy elektronikus nyilvántartási rendszerben, a vonatkozó munkalapot kiállítja, az érintett azt aláírásával elfogadja, és a Munkatárs a szervizelendő gépjárművet átveszi.

Adatkezelő az érintett adatait – a munkalap rögzítése során – az érintett segítségével leellenőrzi.

Adatkezelő a vállalt feladatokat a vállalási szabályzatban foglaltak szerint teljesíti és a teljesítés végeztével az érintettet elérhetőségei valamelyikén értesíti.

Érintett a szervizelt gépjárművet átveszi, ellenőrzi, a vállalási díjat megfizeti, amelyről Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerinti bizonylatot állít ki.

Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a szervizelés feladatainak teljesítésével kapcsolatban.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

#### Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő a közös adatkezelés folytán folyamatosan értesül a közös adatkezelésben résztvevő Porsche Hungária Kft. és a Volkswagen AG adatkezelőktől a gyári visszahívásban részesítendő gépjárművek alvázszámáról.

A gyári visszahívási akció az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, a GDPR alkalmazását követően az adatkezelés jogalapja az érintett érdeke (élete, testi épsége) vagy jogos érdek is lehet függően az Adatkezelő(k) érdekmérlegelési tesztjének (vagy hatásvizsgálatának) eredményétől.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, akinek gépjárműve, vagy aki által vezetett vállalkozás vagy más szervezet által tulajdonolt vagy lízingelt gépjármű gyári visszahívási akcióban részesül.

#### Közösen kezelt adatok köre és célja:

érintett neve*	azonosítás
címe*	kapcsolattartás
telefonszáma	kapcsolattartás
e-mail címe	kapcsolattartás
rendszám*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típuskód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus megnevezése*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

Az adatkezelés célja az érintett számára a gyári visszahívási akcióról történő tájékoztatás és kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

A közös adatkezelésben résztvevő Volkswagen AG olyan biztonsági hibát, hiányosságot észlel, amely miatt kötelező gyári visszahívást rendel el. A Volkswagen AG értesíti a közös adatkezelésben részt vevő Porsche Hungária Kft-t és az Adatkezelőt e tényről, valamint a visszahívásban érintett alvázszámokról.

Adatkezelők az alvázszámokat elektronikus nyilvántartási rendszerükben leellenőrzik, megkeresik a nyilvántartási rendszerben tárolt és alvázszámhoz kapcsolt személyes adatokat.

Adatkezelők bármelyike felveheti a kapcsolatot az érintettekkel, vagy ha az érintett ismeretlen, állami nyilvántartásból kéri le a legfrissebb személyes adatokat kapcsolatfelvétel céljával.

Adatkezelő az érintettet postai úton kiértesíti a gyári visszahívási akcióról. A postai út mellett érintett más elérhetőségein is felveheti a kapcsolatot az érintettel, ha az elérhetőségi adat az Adatkezelő rendelkezésére áll.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Szervizakcióval kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő a közös adatkezelés folytán folyamatosan értesül a közös adatkezelésben résztvevő Porsche Hungária Kft. és a Volkswagen AG adatkezelőktől a szervizakcióban részesítendő gépjárművek alvázszámáról.

Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, a GDPR alkalmazását követően az adatkezelés jogalapja az érintett érdeke (élete, testi épsége) vagy jogos érdek is lehet függően az Adatkezelő(k) érdekmérlegelési tesztjének (vagy hatásvizsgálatának) eredményétől.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, akinek gépjárműve, vagy aki által vezetett vállalkozás vagy más szervezet által tulajdonolt vagy lízingelt gépjármű szervizakcióban részesül.

Közösen kezelt adatok köre és célja:

érintett neve*	azonosítás
címe*	kapcsolattartás
telefonszáma	kapcsolattartás
e-mail címe	kapcsolattartás
rendszám*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típuskód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus megnevezése*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

Az adatkezelés célja az érintett számára a szervizakciókról történő tájékoztatás és kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

A közös adatkezelésben résztvevő Volkswagen AG olyan biztonsági hibát, hiányosságot észlel, amely szervizakció kategóriájába esik. A Volkswagen AG értesíti a közös adatkezelésben részt vevő Porsche Hungária Kft-t és az Adatkezelőt a szervizakcióban érintett alvázszámokról.

Adatkezelők az alvázszámokat elektronikus nyilvántartási rendszerükben leellenőrzik, megkeresik a nyilvántartási rendszerben tárolt és alvázszámhoz kapcsolt személyes adatokat.

Adatkezelő dönthet úgy, hogy érintetteket kiértesíti a szervizakcióról a hozzájárulásban megengedett kapcsolattartási módok valamelyikén, vagy külön értesítés nélkül az érintett legközelebbi szervizlátogatása során az Adatkezelő elvégzi a szervizakció szerinti munkálatokat.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Szervizelés időtartama alatt történő gépjármű bérlettel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy gépjárművük szervizelésének időtartama alatt az Adatkezelőtől gépjárművet béreljenek.

A gépjármű bérlés önkéntes hozzájáruláson alapul. A GDPR alkalmazásától kezdődően a bérleti szerződés testesíti meg a jogalapot.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől gépjárművet bérel személyes adatainak megadása mellett.

Kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
-----	------------

cím	azonosítás és kapcsolattartás
gépjármű típusa	azonosítás
rendszer	azonosítás
alvázszer	azonosítás
motorszám	azonosítás
típuskód	azonosítás
típus megnevezése	azonosítás
foglalba helyezés dátuma	azonosítás
kilométeróra állás	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
fizetési mód megjelölése	teljesítéshez szükséges
születési hely és idő*	azonosítás
személyigazolvány száma*	azonosítás
személyigazolvány érvényességi ideje*	jogosultságok biztosításának feltétele
jogosítvány száma*	azonosítás
jogosítvány érvényességi ideje*	jogosultságok biztosításának feltétele
telefonszám	kapcsolattartás
gépjármű állapotának leírása a bérbeadás pillanatában*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
autó tartozékainak leírása a bérbeadás pillanatában*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
átvett tartozékok darabszáma*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
szolgáltatás igénybevételenek kezdő időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
díjazás*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
alíírás*	azonosítás

Az adatkezelés célja az érintett számára gépjármű bérbeadása az érintett gépjárművének szervizelése időtartama alatt.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

Az érintett jelzi az Adatkezelő felé, hogy gépjárművet kíván bérelni gépjárműve szervizelésének időtartama alatt.

Adatkezelő az érintettel bérleti szerződést köt/érintett bérleti nyilatkozatot fogad el magára nézve kötelezően.

Adatkezelő a bérleti szerződést/bérleti nyilatkozatot az Iratkezelési szabályzat alapján letárolja, érintett bérléssel kapcsolatos adatait elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.

Érintett a bérlet lejártakor a gépjárművet átadja, a fennmaradó bérleti díjat megfizeti, amelyről Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerinti bizonylatot állít ki.

Amennyiben a bérleti szerződésben/nyilatkozatban foglaltakat az érintett megszegi (pl. túllépi a megengedett sebességhatárt), az Adatkezelő az adatait hatósági és/vagy bírósági eljárásban felhasználhatja.

Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a bérléssel kapcsolatban.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés

Érintett a kárrendezéshez szükséges adatait eljuttathatja az Adatkezelő számára, aki azokat az érintett hozzájárulásával továbbítja a biztosító felé.

Adatkezelő felé történő kárbejelentés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő felé továbbítja kárrendezéshez szükséges adatait és kéri azok továbbítását a biztosító felé.

A kezelt adatok köre és célja:

a biztosítók által bekért adatok változnak, így aránytalan erőfeszítéssel járna mindegyik biztosító által kezelni kívánt adatkör és annak céljának részletes bemutatása.

Az adatkezelés célja, hogy az érintett által az Adatkezelőnek átadott adatokat Adatkezelő megfelelő joggalappal kezelhesse és átadhassa a biztosító felé, továbbá a vonatkozó szerviz munkafelvétellel és javítási feladatok megrendelésével kapcsolatos adatkezelés alapjának megteremtése, valamint kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

Abban az esetben, ha érintett a kárrendezéshez szükséges adatait eljuttatja az Adatkezelőhöz, Adatkezelő Munkatársa az érintett hozzájárulását kéri az adatok biztosító felé történő továbbításához. A hozzájárulás kérése során a Munkatárs megjelöli a biztosítót, az adatkezelés célját, várható átlagos időtartamát (amely eltérhet a kárrendezés tényleges időtartamától és amelyért Adatkezelő nem felelős).

Amennyiben a hozzájárulást érintett megadja, úgy az adatokat az Adatkezelő átadja a biztosító számára, aki azokat saját adatvédelmi szabályzata alapján kezeli.

Ezzel párhuzamosan, vagy ezt követően az érintett javítási feladatokra vonatkozó megrendelést adhat az Adatkezelő számára.

Abban az esetben, ha a biztosító információt ad a kárrendezés állapotáról az Adatkezelő számára, úgy azt haladéktalanul köteles közölni az érintettel. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő valamint a biztosító vele kapcsolatba lépjen a kárrendezés kapcsán.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

### **Ad át, továbbít adatot az Adatkezelő más részére?**

Személyes adatok feldolgozását alapvetően az Adatkezelő látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt a Szabályzat I. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot az Adatkezelő és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait Partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az adatkezelés jogalapja tisztázott (pl. érintett előzetesen és önkéntesen hozzájárult) ÉS az adat az adatkezeléshez feltétlenül szükséges.

### **Milyen jogaim vannak?**

Az Info tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett az Adatkezelő(k)től tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről, jogosult kérelmére hozzáférést kapni személyes adatai és az azok kezelésével összefüggő információkhoz (hozzáférés joga), kérelmezheti adatai helyesbítését (hozzáférés joga), kérelmezheti személyes adatai kezelésének korlátozását (korlátozáshoz való jog), kérelmezheti törlését (törléshez, elfeledtetéshez való jog), tiltakozhat az adatkezelés ellen (tiltakozás joga), kezdeményezheti a hatóság vagy bíróság előtti eljárást (hatósági, bírósági jogorvoslathoz való jog). Érintett bármely megadott hozzájárulását bármikor, indoklás és díjfizetés nélkül visszavonhatja (az Adatkezelők bármelyikétől, többes adatkezelés esetén).

Az egyes jogok részletes meghatározásai, korlátai a Szabályzatban (lásd a weboldalt) kerültek meghatározásra.

### **Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását az Adatkezelő vonatkozásában

- postai cím: 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ
- e-mail cím: seat@ghmcar.hu

- fax: +36 29 638 281

közös adatkezelés esetén a Volkswagen AG (mint gépjármű gyártó) és a Porsche Hungária Kft. (mint gépjármű importőr) vonatkozásában:

- postai cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27.
- e-mail cím: [adatvedelem@porsche.hu](mailto:adatvedelem@porsche.hu)

címre küldött, az érintett nevét, címét és e-mail címét, mint azonosítási és kapcsolattartási adatokat tartalmazó nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

### **Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

### **Az Adatkezelő hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról?**

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

### **Egyéb információk**

Adatkezelő kijelenti, hogy

- a Tájékoztatónak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel, a Szabályzattal és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.

Kelt: 2018. június hó 1. nap

dr. Gózonny Gábor  
Ügyvezető Igazgató  
Mendeautó GMH-Car Kft.