

A Mendeautó GMH-Car Kft.
Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|----|
| TARTALOMJEGYZÉK..... | 1 |
| BEVEZETÉS..... | 3 |
| 1. FOGALOMMEGHATÁROZÁS..... | 3 |
| 2. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE..... | 6 |
| 2.1 Az Adatkezelő adatvédelmi szervezete..... | 7 |
| 3. A SZABÁLYZAT CÉLJA..... | 12 |
| 4. SZABÁLYZAT HATÁLYA..... | 13 |
| 5. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI..... | 14 |
| 6. AZ ADATKEZELÉS ELVEI..... | 21 |
| 7. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE, CÉLJA..... | 23 |
| 8. ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Az önkéntes hozzájárulás és kötelező adatkezelés.... | 24 |
| 9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA..... | 27 |
| 10. AZ ADATKEZELÉSSEL ÉRINTETT EGYES TEVÉKENYSÉGEK ÉS A KEZELT ADATOK KÖREI 27 | |
| 10.1 Általános rendelkezések az egyes adatkezelési tevékenységek kapcsán, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele..... | 27 |
| ÉRTÉKESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK..... | 29 |
| 10.2 Ajánlatkérés..... | 29 |
| 10.3 Próbaútra történő jelentkezés..... | 31 |
| 10.4 Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés..... | 32 |
| 10.5 Bérautó kölcsönzéssel kapcsolatos adatkezelés..... | 34 |
| 10.6 Tartozék bérlettel kapcsolatos adatkezelés..... | 35 |
| 10.7 Bizományi szerződéssel kapcsolatos adatkezelés..... | 36 |
| 10.8 Használatba vételi megállapodással kapcsolatos adatkezelés..... | 37 |
| MARKETINGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK..... | 39 |
| 10.9 Ügyfélelégedettség mérése..... | 39 |
| 10.10 Nyereményjáték szervezése..... | 41 |
| 10.11 Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing..... | 42 |
| 10.12 Marketing sms kampánnyal kapcsolatos adatkezelés..... | 43 |

| | | |
|-------|---|----|
| 10.13 | Weboldal látogatási adatok | 44 |
| | SZERVIZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK..... | 47 |
| 10.14 | Szerviz sms kampánnyal kapcsolatos adatkezelés..... | 47 |
| 10.15 | Szerviz időpont egyeztetés | 48 |
| 10.16 | Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés..... | 50 |
| 10.17 | Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés..... | 51 |
| 10.18 | Műszaki vizsgáztatással kapcsolatos adatkezelés | 53 |
| 10.19 | Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés..... | 55 |
| 10.20 | Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés | 56 |
| 10.21 | Szervizakcióval kapcsolatos adatkezelés..... | 58 |
| 10.22 | Szervizelés időtartama alatt történő gépjármű bérlettel kapcsolatos adatkezelés..... | 59 |
| 10.23 | Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés..... | 61 |
| | OPERATÍV MŰKÖDÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK..... | 62 |
| 10.24 | Információ kérése | 62 |
| 10.25 | Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése | 63 |
| 10.26 | Munkatársak adatainak nyilvántartása..... | 65 |
| 10.27 | Kamerarendszer..... | 68 |
| 10.28 | Panaszkezelés..... | 69 |
| 10.29 | Adattovábbítás Partner felé | 70 |
| | PÉNZÜGYI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK | 71 |
| 10.30 | Ügyfél-átvilágítás..... | 71 |
| 10.31 | Hitelközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés | 74 |
| 10.32 | Biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés..... | 75 |
| 11. | ADATFELDOLGOZÁS, ADATÁTADÁS ÉS -TOVÁBBÍTÁS | 76 |
| 12. | ADATBIZTONSÁG, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, AZ INFORMÁCIÓBIZTONSÁG | 79 |
| 13. | AZ ADATKEZELŐ NYILATKOZATAI..... | 81 |
| 14. | EGYÉB RENDELKEZÉSEK..... | 83 |

BEVEZETÉS

1. A Mendeautó GMH-Car Kft., mint adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, valamint weboldalának és közösségi oldalának látogatóit (továbbiakban ők együttesen: érintett(ek), vagy felhasználó(k)), hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, ezért adatkezelése során az alábbi adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) értelmében jár el. Az Adatkezelő a Szabályzatnak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabállyal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja. A Szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a <https://www.gmhcar.hu> és a <https://www.mendeauto.hu> weboldalon, továbbá a márkakereskedés recepcióján papír alapon is elérhető. A fentiek alapján a Szabályzat rendelkezéseit az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek tekinti, és működése során annak értelmében jár el.
2. Hivatkozva az 1. pontra, a jelen Szabályzat az érintettek számára az Adatkezelő által biztosított úton keresztül vagy módon nyújtott, és az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységeket szabályozza.
3. Adatkezelő törekszik arra, hogy minél pontosabban betartsa a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásait, így különösen az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló 2015. szeptember hó 29. napján kiadott ajánlását, és ezért a lehető legérthetőbben fejezi ki az adatvédelmi szabályokat, szükség esetén példákkal magyarázva azokat, valamint részletesen bemutatja az egyes adatkezelési tevékenységeket, hogy az érintett mindezek ismeretében tudja eldönteni azt, hogy önkéntes hozzájárulását adja azokhoz, vagy sem.
4. Bár az előzetes tájékoztatás kötelezettségét jelen Szabályzattal az Adatkezelő teljesíti, de a könnyebb olvashatóság és átláthatóság érdekében a jelen Szabályzattól formailag elkülönülő Adatvédelmi Tájékoztatót is közzétesz, amely a Szabályzat mellékletének tekintendő, és amelyet a Szabályzat magyaráz és tölt meg részletes tartalommal.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁS

- *Érintett vagy Felhasználó:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, például az felsorolással élve az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, stb.;
- *Személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett arcképe, hangja, neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára

jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

- *Személyes adat fogalma a GDPR alkalmazását követően:* azonosított vagy azonosítható természetes személyre (tehát az érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- *Különleges adat:* a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- *Különleges adat fogalma a GDPR alkalmazását követően:* különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
- *Márkakereskedés:* a természetben a 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ szám alatt található Mendeautó, amelynek üzemeltetője az Adatkezelő;
- *Hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez, így tehát a hozzájárulásnak 3 alapeleme van: az önkéntesség, a határozottság, és a megfelelő tájékozottság;
- *Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja, így a jelen Szabályzat szempontjából Adatkezelő az 2. fejezetben meghatározott személy;
- *Adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése, példálózó felsorolással élve: információkérés, ajánlatkérés, stb.;

- *Adatkezelés korlátozása*: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- *Profilalkotás*: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- *Álnevesítés*: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- *Adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *Adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik; a könnyebb érthetőség kedvéért, példálózó felsorolással élve adatfeldolgozás a könyvelési feladatok ellátása;
- *Adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- *Adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- *Adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése, így például az adatokat tartalmazó irat ledarálása;
- *Adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- *Nyilvántartási rendszer*: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- *Harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- *Adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;
- *Adatvédelmi incidens fogalma a GDPR alkalmazását követően*: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését,

elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

- *Partner*: az Adatkezelő szolgáltatásait szerződés alapján igénybe vevő és/vagy az Adatkezelő szolgáltatásainak teljesítéseit elősegítő (teljesítési segéd) jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, amelyek felé az Adatkezelő - az érintett hozzájárulását követően - személyes adatot továbbít vagy továbbíthat, vagy amelyek az Adatkezelő számára adattárolási, feldolgozási, kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő tevékenységet végeznek vagy végezhetnek;
- *Munkatárs*: az Adatkezelővel megbízási-, munka- vagy egyéb jogviszonyban levő természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásainak ellátásnak, teljesítésének feladatával van bízva és adatkezelési vagy adatfeldolgozási feladatai során személyes adatokkal kapcsolatba kerül vagy kerülhet és akinek tevékenységével kapcsolatban az Adatkezelő teljes felelősséget vállal az érintettek személyi köre és harmadik személyek irányában;
- *Adatgazda*: az a Munkatárs, akinél az adat keletkezett, és/vagy akinek az adathoz hozzáférési jogosultsága van, és/vagy akinek az adatot egy másik adatgazda, vagy harmadik személy továbbította, és/vagy akinek az adat bármilyen más módon a birtokába jutott;
- *Weboldal*: a <https://www.gmhcar.hu> és a <https://www.mendeauto.hu> portál és minden aloldala, amelynek üzemeltetője az Adatkezelő;
- *Közösségi oldal*: példálózó felsorolással élve a <https://www.facebook.com/mendeauto> linken elérhető oldal, amelynek gondozását az Adatkezelő végzi.

2. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE

1. Jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat szempontjából Adatkezelő:
 - a) a Mendeautó üzemeltetője, a Mendeautó GMH-Car Kft.
 - a. székhely: 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ
 - b. cégjegyzékszám: 13-09-090887
 - c. adószám: 12823994-2-13
 - d. tényleges adatkezelés címe:
 - i. 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ
 - e. internetes elérhetőségei (és a vonatkozó tényleges adatkezelések webhelyei):
 - i. <https://www.gmhcar.hu> és a <https://www.mendeauto.hu>
 - ii. <https://www.facebook.com/mendeauto>
 - f. telefonszám: +36 29 638 280
 - g. e-mail: seat@ghmcar.hu
 - h. fax: +36 29 638 281
 - i. önállóan képviseli: dr. Gózonny Gábor ügyvezető

- b) a Munkatárs, akinek tevékenységével kapcsolatban a Mendeautó GMH-Car Kft. teljes felelősséget vállal az érintettek személyi köre és harmadik személyek irányában.
2. Hivatkozva az a) és b) alpontokra, az Adatkezelő kifejezésen érteni kell a Munkatársat is, ha a Szabályzat szövegéből más nem következik.
3. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy együttes, közös adatkezelést végez a Porsche Hungária Kft. (1139 Budapest, Fáy u. 27., adatvedelem@porsche.hu és a Volkswagen AG (gépjármű gyártó) adatkezelőkkel a következő adatkezelések kapcsán az alábbi célokból:
- a) Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés során
- a. közös adatkezelés célja és indoka:
- i. érintett megrendelésének teljesítése,
 - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
 - iii. későbbi igényérvényesítés,
- b) Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés során
- a. közös adatkezelés célja és indoka:
- i. érintett megrendelésének teljesítése,
 - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
 - iii. későbbi igényérvényesítés,
- c) Visszahívási akciókkal kapcsolatos adatkezelés során
- a. közös adatkezelés célja és indoka:
- i. a gépjármű gyártójának jelzése alapján visszahívásokról az érintettek értesítése,
 - ii. későbbi igényérvényesítés.
4. Egyéb esetekben az Adatkezelő adatfeldolgozási feladatokkal bízhatja meg a 3. pontban megnevezett szervezeteket, vagy e szervezetek bízhatják meg az Adatkezelőt adatfeldolgozói feladatokkal. Előbbire példa lehet az az eset, amely során az Adatkezelő sms kampány lebonyolításával bízza meg a Porsche Hungária Kft-t. Ezek alapján e szervezetek kapcsolatait az egyes adatkezelések határozzák meg.

2.1 Az Adatkezelő adatvédelmi szervezete

1. Az Adatkezelő elkötelezett az adatvédelem iránt, ezért folyamatosan – a jogszabályi és működésbeli változásnak megfelelően – módosítja a jelen Szabályzatot és általában az egész adatvédelmi szabályozását.
2. Az Adatkezelő adatvédelemmel, adatkezeléssel, adatbiztonsággal és információbiztonsággal kapcsolatos vezetését

- a) az Adatkezelő ügyvezetője (továbbiakban: Adatkezelő vezetése) látja el
- b) a belső adatvédelmi felelős/adatvédelmi tisztviselő, továbbá a felső- és középvezetők (egységvezetők) javaslatait figyelembe véve.

3. Az Adatkezelő vezetése

- a) ellátja a 2.1.1. pontban meghatározott feladatot;
- b) dönt az Adatkezelőn kívüli Partnerek személyéről, és a vonatkozó, adatfeldolgozást is felölelő szerződés tartalmáról;
- c) meghatározza a szervezeti egységek vezetőinek javaslata alapján a szervezeten kívüli személy vagy szerv által elvégzendő adatfeldolgozási feladatok időpontját;
- d) rendszeresen ellenőrzi az adatkezelést és adatvédelmet, valamint az informatikát érintő nyilvántartásokat, vagy kijelöli e feladat felelősét;
- e) engedélyezi a Munkatárs munkakör ellátásához szükséges informatikai alkalmazásokhoz való hozzáférési jogosultságot, ha Adatkezelő Munkatársat foglalkoztat;
- f) ellát egyéb olyan feladatot, amelyet a jelen Szabályzattól formailag eltérő Informatikai Biztonsági Szabályzat vagy eljárásrend, más szabály vagy jogszabály meghatároz.

4. Az Adatkezelő több szervezeti egységből áll. A Szabályzat hatályba lépése napján az Adatkezelő szervezeti egységei a következők:

- a) Központi Igazgatás
- b) Értékesítési osztály
- c) Diszpozíció osztály
- d) Szerviz osztály
- e) Marketing osztály
- f) IT osztály

5. Adott egység különböző részegységekből, vagy alegységekből állhat, amelyek önálló szolgáltatásokat, ellátásokat nyújthatnak az érintettek számára.

6. A szervezeti egységek vezetését az Adatkezelő vezetésének (ügyvezető) közvetlenül felelős, szakmailag kompetens személyek (továbbiakban: egységvezetők vagy egységvezető Munkatársak) végzik az egyes egységekre vonatkozó jogszabályok és az Adatkezelő belső szabályai, utasításai alapján.

7. A szervezeti egységvezetők

- a) meghatározzák az irányításuk alatt álló szervezeti egység adatgazdáinak a hozzáférési jogosultságait;
- b) koordinálják az adatgazdák adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét;

- c) gondoskodnak az adatgazdák helyettesítési rendjéről;
 - d) javaslatot tesznek a Partnerek – ideértve az adatfeldolgozókat is – személyére;
 - e) biztosítják az irányításuk alá tartozó szervezeti egységnél az adatkezelés és az adatvédelem rendjét.
8. A fentieken túl, bármelyik szervezeti egységvezető köteles
- a) az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat megismerni és betartani,
 - b) oktatáson részt venni, a beosztottak részvételét támogatni és ellenőrizni, oktatási anyagok ismeretét ellenőrizni,
 - c) tájékoztatást nyújtani a beosztott Munkatársak és egyéb érintettek számára,
 - d) az Adatkezelőn kívülről jövő megkeresések, és/vagy jogok érvényesítésének észlelést követően annak azonnali írásbeli (ideértve az e-mail-t is) továbbítása az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy az ügyvezető számára,
 - e) adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens esetén az incidens jelzését/észlelését követően azonnal jelezni azt és annak körülményeit az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy az ügyvezető számára, és közreműködni az incidens elhárításában, kárenyhítésben, részletes felderítésben.
9. A szervezeti egységvezető köteles
- a) a nem szabályozott működésbeli változások esetén, amelyek adatvédelemre, adatkezelésre is kihathatnak, a jelzést/észlelést követően azonnali jelezni a változás mibenlétét az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy az ügyvezető számára, hogy az a szabályozást létrehozassa.
 - b) együttműködni az adatvédelmi felelőssel, utasításainak megfelelően eljárni.
 - c) védeni a tudomására jutott személyes adatokat és személyiségi jogokat.
10. A szervezeti egységvezető felelős a szabályzatok szerint működés betartásáért és beosztott Munkatársakkal történő betartatásáért, a beosztott Munkatársak által kezelt személyes adatok integritásának, sérthetetlenségének, rendelkezésre állásának ellenőrzéséért, a szándékos vagy gondatlan magatartásából fakadó adatvédelmi incidensekért, jogsértésekért.
11. A szervezeti egységvezető Munkatársak közvetlen – vagy a hierarchiából adódóan közvetett – irányítása alatt a Munkatársak a rájuk vonatkozó jogszabályokból, belső szabályzatokból és szabályokból, utasításokból, munkaköri leírásból, oktatási anyagból fakadó kötelezettségeket betartva végzik feladataikat.

12. A Munkatárs, akinél az adat keletkezett, és/vagy akinek az adathoz hozzáférési jogosultsága van, és/vagy akinek az adatot egy másik adatgazda, vagy harmadik személy továbbította, és/vagy akinek az adat bármilyen más módon a birtokába jutott, adatgazdának minősül jelen Szabályzat alapján.
13. Adat törlését, helyesbítését, zárolását vagy megsemmisítését csak a hozzáférésre jogosult adatgazda, az egységvezető vagy az Adatkezelő képviselője, vagy az általa e feladattal megbízott Munkatárs végezheti el, és kizárólag abban az esetben, ha meggyőződött arról, hogy annak jogszabályban, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban, vagy egyéb szabályzatban meghatározott feltételei fennállnak.
14. Amennyiben jogszabály, vagy belső szabályzat előírja, az adatok törlésének, zárolásának, vagy megsemmisítésének tényét az azt végrehajtó Munkatársnak megfelelően dokumentálnia kell.
15. A Munkatárs köteles
 - a) a munkafolyamatok megfelelő szabályozása, szervezése útján gondoskodni arról, hogy
 - i. maradéktalanul érvényesüljenek az adat- és titokvédelmi előírások;
 - ii. az egyes Munkatársak, valamint Partnerek kizárólag a feladatellátásukhoz szükséges mértékben juthassanak az adatok birtokába; ugyanakkor
 - iii. adatkezelése során a rendelkezésre állás elve érvényesüljön, vagyis az adatok a hozzáférésre jogosult más adatgazda, vagy harmadik személy számára elérhetőek és felhasználhatóak legyenek, ha azok a feladataik elvégzéséhez szükségesek;
 - iv. az adatok illetéktelen harmadik személyek birtokába kerülésének kockázata a lehető legkisebbre csökkenjen; ennek körében például a feladatvégzésével összefüggésben az általa létrehozott, vagy birtokába került, papíron rögzített adatokat (pl. manuálisan kitöltött formanyomtatvány, kinyomtatott Word vagy Excel dokumentum, stb.) köteles megvédeni a jogosulatlan hozzáféréstől, az elveszéstől, a fizikai károsodástól és a megsemmisüléstől. Ennek érdekében az adathordozó dokumentumokat a közvetlen felügyelete alatt, vagy a munkavégzés helyén, illetéktelenek számára nem hozzáférhető, zárt helyen (lezárt fiókban, szekrényben) kell tartania;
 - v. az adott terület adatkezelési és adatmentési tevékenysége, annak folyamata a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal, továbbá az Adatkezelő szabályzataival összhangban történjen;

- b) az elvárható legnagyobb gondossággal eljárni. Ezzel összefüggésben köteles megtenni mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyeket a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabály, a jelen Szabályzat, egyéb belső szabályzat, utasítás, munkaköri leírás, stb. előír, valamint ezen túlmenően is, mindazt, amit az adott helyzetben az ésszerűség megkövetel;
- c) a felhasználói azonosító és a jelszó titkos kezelésére, e feladat teljesítése körében az adatgazda az azonosító és jelszó adatait bármilyen adathordozón csak és kizárólag saját felhasználás céljából rögzítheti, és ez esetben gondoskodnia kell arról, hogy ahhoz rajta kívül senki más ne férhessen hozzá. Az adatgazda az elektronikus adattárolási helyeken (nyilvántartási rendszerben) rögzített adatokhoz csak a saját hozzáférési jogosultságának keretei között, a saját felhasználói azonosítójával és jelszavával jogosult hozzáférni;
- d) az elektronikusan tárolt adatok elveszésének megakadályozása érdekében a kizárólag általa használt adattárolási helyeken lévő adatokról rendszeres időközönként biztonsági mentést végezni, vagy végeztetni a megfelelő pozícióban levő más Munkatárssal.

16. A Munkatárs kötelez az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos

- a) szabályokat megismerni és betartani,
- b) oktatáson részt venni,
- c) tájékoztatást nyújtani az érintettek számára,
- d) az Adatkezelőn kívülről jövő megkeresések, és/vagy jogok érvényesítésének észlelést követően annak azonnali írásbeli (ideértve az e-mail-t is) továbbítása az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy a szervezeti egység vezetője számára,
- e) adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens esetén az incidens észlelését követően azonnal jelezni azt és annak körülményeit az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy a szervezeti egység vezetője számára, és közreműködni az incidens elhárításában, kárenyhítésben, részletes felderítésben.

17. A Munkatárs köteles a nem szabályozott működésbeli változások esetén, amelyek adatvédelemre, adatkezelésre is kihathatnak, az észlelést követően azonnali jelezni a változás mibenlétét az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy a szervezeti egység vezetője számára, hogy a szabályozást létrehozassa.

18. A Munkatárs köteles

- a) együttműködni az adatvédelmi felelőssel, utasításainak megfelelően eljárni
- b) védeni a tudomására jutott személyes adatokat és személyiségi jogokat.

19. A Munkatárs felelős a szabályzatok szerint működés betartásáért, az általa kezelt személyes adatok integritásáért, sérthetetlenségéért, rendelkezésre

állásáért, a szándékos vagy gondatlan magatartásából fakadó adatvédelmi incidensekért, jogsértésekért.

20. Amennyiben adatkezeléssel összefüggő ügyben a vonatkozó jogszabályok és/vagy az Adatkezelő szabályzatainak rendelkezéseinek értelmezésével és/vagy alkalmazásával kapcsolatos kérdés merül fel, a Munkatárs iránymutatást kérhet az Adatkezelő vezetésétől és/vagy az igazgatótól, vagy akár az egységvezetőtől.
21. Az adatgazda az adatkezelésre, adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések, továbbá mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat, egyéb adatvédelmi vagy más belső szabályzat, munkaköri leírás, munkáltatói utasítás, adatvédelmi oktatási anyag rendelkezéseinek megszegése esetén a magatartás, vagy mulasztás jellegétől függően
 - a) büntetőjogi és/vagy
 - b) polgári jogi és/vagy
 - c) munkajogi felelősséggel tartozhat.
22. A Munkatárs egyes feladatait a vonatkozó szerződés és munkaköri leírás tartalmazza, amelyeket a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat, az SzMSz, a munkaköri leírás, titoktartási megállapodás, munkáltatói utasítás további feladatokkal egészíthet ki.
23. Az Adatkezelő egységei, a működésüknek megfelelően, a jelen adatvédelmi szervezeti hierarchiát, vagy a feladatokat tovább bonthatják, részletezhetik, vagy módosíthatják.

3. A SZABÁLYZAT CÉLJA

1. A jelen szabályzat elsődleges célja, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő természetes személyek adatainak kezelésére vonatkozó alapvető elveket és rendelkezéseket meghatározza és betartsa annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszférája védelemben részesüljön a vonatkozó törvényi előírásoknak és hatósági állásfoglalásoknak megfelelően.
2. Hivatkozva a 3.1 pontban meghatározottakra, a jelen szabályzat célja annak biztosítása, hogy az Adatkezelő mindenben megfeleljen a hatályos jogszabályok adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete,
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,

- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
 - a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény,
 - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény,
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek.
3. Az Adatkezelő tehát kiemelten fontosnak tartja, egyben elkötelezett az iránt, hogy az érintett által a weboldalon vagy más fórumon keresztül vagy más módon rendelkezésre bocsátott, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által meghatározott adatokat védelemben részesítse, és az érintettek információs önrendelkezési jogukat tiszteletben tartsa. E körben a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az érintettek biztonságos internetezési lehetőségeinek megteremtéséhez.

4. SZABÁLYZAT HATÁLYA

1. Időbeli hatály: Jelen Szabályzat 2018. június hó 1. napjától további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.
2. Személyi hatály kiterjed
 - i. az Adatkezelőre, valamint
 - ii. azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá
 - iii. azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.
3. Hivatkozva a 2. pont ii. és iii. alpontjaiban meghatározottakra, az érintettek személyek köre az alábbiakban kerül további meghatározásra, magyarázó pontosításra. Az Adatkezelő tehát elsősorban azoknak a természetes személyeknek az adatait kezeli, akik
 - i. a számukra elérhető úton keresztül vagy módon – például elektronikus úton, a seat@ghmcar.hu e-mail címre küldött adataikkal, közösségi oldalon keresztül, vagy telefonon, vagy személyesen –
 1. ügyfélkapcsolat kialakítása céljából jelentkeztek,
 2. az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vették, vagy megigényelték; vagy
 3. ügyfélkapcsolat kialakításán kívül eső más okból vagy célból jelentkeztek;
 - ii. az Adatkezelő Munkatársai (ha Munkatársat foglalkoztat az Adatkezelő);
 - iii. az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói;

iv. az Adatkezelő által üzemeltetett elektronikus térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre belépnek, illetve ott tartózkodnak.

4. Tárgyi hatály: Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő minden szervezeti egységében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre függetlenül attól, hogy az elektronikusan és/vagy papíralapon történik. Papíralapú adatkezelés esetében Adatkezelő a jelen szabályzattól formailag különálló iratkezelési szabályzatot is bevezet és működtet, amely a jelen Szabályzat szerinti általános rendelkezéseket kiegészíti, és amelyre a jelen Szabályzat hatálya kiterjed, ezért a jelen Szabályzat mellékletének tekintendő.

5. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

1. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei a 2011. évi CXII. törvény és az EU 2016/679 Rendelete alapján az alábbiakban kerültek meghatározásra és az érintettek felé tájékoztatásra.
2. Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett jogaival a seat@ghmcar.hu e-mail címre küldött kérelmével, vagy Adatkezelő más elérhetőségén (lásd 2. fejezet) keresztül élhet
3. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását az Adatkezelő vonatkozásában
 - a. postai cím: 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ
 - b. e-mail cím: seat@ghmcar.hu
 - c. fax: +36 29 638 281közös adatkezelés esetén a Volkswagen AG (a gépjármű gyártója) és a Porsche Hungária Kft. (a gépjármű importőre) vonatkozásában:
 - a. postai cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27.
 - b. e-mail cím: adatvedelem@porsche.hu

címre küldött, az érintett nevét, címét és e-mail címét, mint azonosítási és kapcsolattartási adatokat tartalmazó nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

4. A tájékoztatás joga, vagy más néven az érintett „hozzáférési joga”: A 2011. évi CXII. törvény és az EU 2016/679 Rendelet 15. cikke alapján az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad
 - a. az általa kezelt adatokról és személyes adatok kategóriáiról,
 - b. az adatkezelés céljáról,

- c. az adatkezelés jogalapjáról,
- d. az adatkezelés időtartamáról,
- e. adott esetben az adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- f. adott esetben ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
- g. adott esetben az automatizált döntéshozatalról, ideértve a profilalkotást is, valamint a logikára és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,
- h. adatfeldolgozó adatairól, ha adatfeldolgozót vett igénybe,
- i. az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá
- j. az érintett személyes adatainak továbbítása esetén, az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről.

5. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

6. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy a tájékoztatást meg kell tagadni a 2011. évi CXII. törvény alapján,

a. ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az Adatkezelő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat érintettje a nevezett törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy kezelésének egyéb korlátozását.

b. az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

7. Adatkezelő az elutasított tájékoztatási kérelmekről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíteni köteles.

8. A helyesbítés joga: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Ugyanakkor ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő kötelezően helyesbíti, az érintett kérése nélkül is.
9. A törléshez való jog, vagy más néven az „elfeledtetéshez való jog”: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha azt kötelező adatkezelés nem zárja ki.
10. Az adatokat a fenti eseten kívül az Adatkezelő törölni köteles a 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján, ha
 - a. az adat kezelése jogellenes;
 - b. az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
 - c. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
 - d. azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
 - e. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - f. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - g. a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - h. a személyes adatok gyűjtésére az EU 2016/679 Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
11. Abban az esetben, ha az Adatkezelő valamely okból nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
 - Magyarázat: Az interneten megvalósuló adatkezelések kapcsán nem elegendő a törléshez való jogot biztosítani, hiszen az adatok nem

csak egy adatkezelőnél rögzülnek, hanem sok más adathordozón is, ezentúl a keresőmotorok a korábban tárolt verziókat is elérhetővé teszik. Az új általános adatvédelmi rendelet szabályai értelmében az internet sajátosságaira tekintettel azt is lehetővé kell tenni, hogy az érintett az adatok minden lehetséges elérési pontján töröltesse azokat, hiszen csak ez vezet el a tényleges joggyakorláshoz.

12. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét a törléshez vagy az „elfeledtetéshez való jog” EU-s rendeletből fakadó korlátaira, amelyek a következők:

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
- b. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása;
- c. népegészségügy területét érintő közérdek;
- d. az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e. jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme.

13. Az adatkezelés korlátozásához, vagy más néven zároláshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést.

14. Ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit, az adatokat zárolni kell. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

15. Ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helyességét, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen, az adatokat zárolja. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

16. Az EU rendelete alapján az adatokat zárolni kell, ha

- a. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- b. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- c. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

17. Ha az adatkezelés korlátozás (zárolás) alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

18. Adatkezelő ezúton kiemelten felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy az érintett helyesbítéshez, törléshez, zároláshoz való jogát törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

19. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, maximum a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelmében meghatározottakról, és/vagy helyesbíti az adatokat, és/vagy törli és/vagy korlátozza (zárolja) az adatokat, vagy tesz meg egyéb lépéseket a kérelemnek megfelelően, ha nincsen azt kizáró ok.

20. Az Adatkezelő a helyesbítés, a törlésről, az adatkezelés korlátozásának megtörténtéről írásban értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították, átadták. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti, vagy ha a tájékoztatás lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Adatkezelő arról is írásban értesíteni köteles az érintettet, ha az érintett joggyakorlása valamely okból nem valósulhat meg, és köteles pontosan megjelölni a ténybeli és jogi okot, valamint az érintett számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségeket: a bírósághoz és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsághoz fordulás lehetőségét.

21. Az „adathordozhatósághoz való jog”: Az érintett jogosult arra, hogy

- a. a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy

- b. ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson, alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.

22. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

23. A jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

24. A tiltakozáshoz való jog: Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése – ideértve a profilalkotást is – ellen, ha

- a. a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az Adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b. a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c. a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

25. Az érintett tiltakozhat az EU 2016/679 Rendelet 21. cikk 3. bek. alapján is a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, ekkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

- Egy példa erre: Az érintett a személyes adatainak marketing célú értékesítése (eladása) ellen akkor is tiltakozhat, ha korábban ehhez hozzájárult. Ebben az esetben az adatokat értékesítés céljából a továbbiakban kezelni nem lehet.

26. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

27. Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kérelmező tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és

adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

28. Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő a hivatkozott határidőt elmulasztja, jogosult – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.
29. Érintett jogai az automatizált döntéshozatallal kapcsolatban, ideértve a profilalkotást:
30. Kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést
- a. valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte, vagy
 - b. olyan törvény teszi lehetővé, amely az érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja.
31. Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani.
32. Bírósági jogérvényesítés: Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.
33. Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

34. Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

35. Kártérítésre és sérelemdíjra vonatkozó törvényi szabályok: Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
36. Abban az esetben, ha Adatkezelő adatfeldolgozót vett igénybe, az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az Adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
37. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

6. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

1. Jelen Szabályzat rendelkezése, valamint az Adatkezelő gyakorlata nem lehet ellentétes az adatkezelési elvekkel.
2. A Szabályzat a következő adatkezelési elveket vezeti be kihirdetése napjától, amely elvek kötelező rendelkezések és iránymutatásul szolgálnak olyan kérdésekben, amelyeket a Szabályzat nem tárgyal.
 - a. „Célhoz kötöttség elve”: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
 - b. „Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság” elve: Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

- c. „Arányosság, szükségesség” vagy „adattakarékosság” elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Mindezeknek megfelelően Adatkezelő csak és kizárólag olyan adatot kezel, amely feltétlenül szükséges.
- d. „Pontosság” elve: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- e. „Korlátozott tárolhatóság” elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.
- f. „Integritás és bizalmasság” elve: Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.
- g. „Elszámoltathatóság” elve: Az Adatkezelő felelős az a-f.) pontoknak, és a Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.
- h. „Privacy by design” elve: nagyon tudatos adatvédelmi gondolkodásmód, amely nagyon röviden összefoglalva azt jelenti, hogy az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre a fenti elvek hatékony megvalósítása, a kötelezettségek teljesítése, jogi garanciák beépítése, stb. céljával, mindezeket pedig szabályozottan és részletesen dokumentáltan teszi meg. A gyakorlatban a gondolkodásmódot elősegíti a Munkatársak oktatása, adatvédelmi tudatossága, valamint az egyes adatkezelések bevezetése és/vagy rendszeres felülvizsgálata során használt hatásvizsgálat, kockázatelemzés, érdekmérlegelési teszt.

- i. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

7. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE, CÉLJA

1. Összhangban a jelen szabályzat céljával, a 10. fejezetben meghatározott adatkezelések akkor és annyiban jogszerűek, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:
 - a. az érintett előzetes és önkéntes hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
 - b. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - c. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
 - d. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
 - e. az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
 - f. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.
 - g. Az f) pont nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.
2. Magyarózva és kibontva az 1. pont a-g. alpontjait, az adatkezelések általános céljai a következők:
 - a. Adatkezelővel kötött vagy kötendő szerződések előkészítése, megkötése, végrehajtása, így különösen
 - i. az érintett adatainak felvétele, tárolása és kezelése a velük történő kapcsolatfelvételhez és kapcsolattartáshoz;
 - ii. az érintett adatainak felvétele, tárolása és kezelése az érintettel történő szerződés megkötése és a megkötött szerződés bizonyítása céljából;
 - iii. az érintett adatainak kezelése a szerződéses viszonyból fakadó jogosultságok biztosításával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban;
 - iv. Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevitelét szolgáló egyéb adatállományok kezelése;

- v. érintett adatainak továbbítása a Partner irányába, amennyiben az elkerülhetetlen, az érintett irányába történő szolgáltatást elősegíti és ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult;
 - vi. a Partner adatainak továbbítása más érintett irányába;
- b. érintett és Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése;
 - c. Adatkezelővel kötött szerződés megszűnését követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló igények érvényesítése;
 - d. visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása;
 - e. az erre vonatkozó külön hozzájárulás esetén az Adatkezelő által történő, közvetlen üzletszerzési, piackutatási célú megkeresés;
 - f. az Adatkezelő profiljába illő szolgáltatás színvonalának növelése, ennek érdekében végzett piackutatás és a szokások felmérése.
3. Adatkezelő az egyes adatkezelési tevékenységek meghatározása során pontosan is megnevezi az adatkezelés egyedi jogalapját/jogalapjait és célját/céljait.

8. ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Az önkéntes hozzájárulás és kötelező adatkezelés

1. Főszabály az, hogy az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján.
2. Az előzetes hozzájárulás kizárólag akkor tekinthető jog szerint elfogadhatónak, ha mindhárom tartalmi követelményt, tehát
 - a. az önkéntességet,
 - b. a határozottságot (egyértelműséget) és
 - c. a tájékozottságot is teljesíti.
3. Az érintett önkéntes adatszolgáltatása esetén az Adatkezelő a személyes adatot az érintett beleegyezésével kezeli. Az önkéntes hozzájáruláson, mint beleegyezésen érteni kell azt a magatartást is, amellyel az érintett a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás, ideértve a jelen Szabályzatot is, automatikusan kiterjed, vagy éppen azt a magatartást, amely során – előzetes tájékoztatás után – az érintett az Adatkezelő által üzemeltetett kamerarendszerrel megfigyelt területre lép és ott tartózkodik, ha ilyen térfigyelő rendszert az Adatkezelő üzemeltet.
4. A hozzájárulásból félreérthetetlenül következnie kell, hogy az érintett beleegyezik az adatkezelésbe. Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, kétség esetén az Adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult.

- Példák: a weboldalon található elérhetőségek használata ügyfélkapcsolat céljával, vagy a weboldalon jelölőnégyzet használata feliratkozáshoz/elfogadáshoz/hozzájáráshoz.
5. Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel.
 - Egy példa lehet erre: egy személyes adatokat is tartalmazó, bármilyen célú nyilatkozaton, elkülönített helyen és jelölőnégyzettel történő hozzájárulás adása.
 6. Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.
 7. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, tehát a visszavonás kizárólag a jövőre vonatkozik, visszaható hatálya nincsen.
 8. A 2011. évi CXII. törvény kimondja, hogy ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.
 9. Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az említett törvény rendelkezése alapján a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
 10. Az EU 2016/679 Rendelet 8. cikk 1. bek. alapján a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.
 11. A 9. pontnak megfelelően, az Adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy ilyen esetekben ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

12. A 2011. évi CXII. törvény 6. § 5. bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
 - a saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, ha személyes adatainak kezelésére ezen jogalapból kerül sor.
13. Amennyiben Adatkezelő a 2001. évi CVIII. törvény alapján elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújt olyan szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője, mint érintett egyedileg fér hozzá, akkor e törvény 13/A §-a alapján e szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.
14. Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, úgy az adatkezelés kötelező. Erről az Adatkezelő az érintettet részletesen tájékoztatja a jelen Szabályzatban és egyéb szabályzatokban, amelyek a jelen Szabályzat mellékleteinek tekintendők és ezzel együtt értelmezendők.
15. Kötelező az adatok felvétele és átadása az illetékes elsőfokú állami adó- és vámhatóság felé (elektronikus úton vagy az erre a célra rendszeresített nyomtatványon) a biztosítási jogviszony kapcsán, az adózás rendjéről szóló 2003. XCII. törvény és az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény alapján, így tehát például munkaviszony, egyszerűsített foglalkoztatási jogviszony és megbízási jogviszony esetén. A törvényi kötelezettségeket, a rögzítendő és átadandó adatokat, valamint a követendő eljárást a jelen Szabályzat és az említett jogszabályok, valamint az adó- és vámhatóság tájékoztatói, hirdetményei tartalmazzák részletesen.
16. Kötelező az adatkezelés panaszfelvétel esetében az érintett, mint fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz tartalma, a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasszal kapcsolatos Adatkezelői álláspont, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma vonatkozásában.

17. Kötelező az adatkezelés a 1998. évi XI. törvény alapján, ha a személyazonosság ellenőrzésének feltételei, vagy a bejelentés kötelezettségeinek feltételei beállnak.

9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

1. Az adatkezelés időtartama minden önkéntes alapon történő adatkezelési tevékenység (lásd 10. fejezet) esetében
 - a. meghatározásra került az adatkezelés leírásában, azonban ha az valamilyen hiba, hiányosság miatt nem alkalmazható, úgy a következő szabályokat kell alkalmazni:
 - b. a cél megvalósulásáig és a személyes adatainak törléséig, vagy
 - c. adatainak kezelésére vonatkozó engedélye visszavonásáig és így személyes adatainak törléséig,
 - d. bíróság vagy hatóság törlésre vonatkozó döntésének végrehajtásáig, vagy ilyen rendelkezések hiányában – és jogszabály eltérő rendelkezése hiányában –
 - e. azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. A hatályos Ptk. 6:22 § alapján az általános elévülési idő 5 év.
 - f. Amennyiben érintett, mint jelentkező az állásra jelentkezők adatbázisába jelentkezik és hozzájárul adatainak adott pozíció betöltését követő további kezeléséhez ismerve a célt és határidőt, úgy az adatokat az Adatkezelő a felvételtől számított 2 évig kezeli, kivéve ha Adatkezelő ettől eltérő határidőt határozott, amelyet érintett elfogadott, és kivéve azt, ha a c-d. pontok valamelyike bekövetkezik.
2. Kötelező adatkezelés esetén, a vonatkozó törvény, vagy önkormányzati rendelet állapítja meg az adatkezelés időtartamát.
3. Panaszkezelés esetében a kötelező adatkezelés az adatok vonatkozásában a 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján 5 év.
4. Adatkezelő az érintett adatkezelési engedélyének visszavonása, törlési kérelem, törlési döntés esetén annak kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül törli az adatokat.

10. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETT EGYES TEVÉKENYSÉGEK ÉS A KEZELT ADATOK KÖREI

- 10.1 Általános rendelkezések az egyes adatkezelési tevékenységek kapcsán, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele

1. Általános szabály az, hogy az Adatkezelő által nyújtott adatkezelési tevékenységek, szolgáltatások körében az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, *általános célja* pedig a szolgáltatás nyújtásának biztosítása, valamint a kapcsolattartás. A jelen fejezetben meghatározott személyes adatokat - az egyes alpontokban foglalt kivételekkel - az Adatkezelő a jelen Szabályzatban meghatározott főszabály szerinti ideig őrzi, majd törli, vagy az érintett kérésére a kérelem beérkezésétől számított 1 munkanapon belül, vagy az érintett adatainak kezelésére vonatkozó engedély visszavonásának beérkezésétől számított 1 munkanapon belül törli azokat.
2. A fenti általános szabályt kiegészíti a jogszabály által kötelezően elrendelt adatkezelés, amelyről Adatkezelő az érintetteket az egyes adatkezelések meghatározása során tájékoztatja.
3. Általános szabály, hogy
 - a. egyes szolgáltatásoknál lehetőség van további adatok megadására, amelyek segítik az érintett igényeinek teljes körű megismerését, ezek azonban nem feltételei az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételének.
 - b. bármely adatkezelési tevékenység során megadott személyes adatokat az Adatkezelő külön adatállományokban, más megadott adatoktól elkülönítetten tárolja. Ezeket az adatállományokat kizárólag az Adatkezelő arra felhatalmazott Munkatársa(i) ismerheti(k) meg, ha Adatkezelő Munkatársa(ka)t foglalkoztat.
 - c. Adatkezelő az egyes adatokat vagy az adatállományok egészét – előzetes érintetti hozzájárulás hiányában – harmadik személynek nem továbbítja, nem adja át, kivéve a jogszabályon alapuló kötelező adattovábbítást, adatátadást, és megtesz minden biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy az adatokat jogosulatlan személy meg ne ismerhesse.
 - d. bármely adatkezelési tevékenység során rögzített, tárolt adatok módosítását, törlését és/vagy zárolását, valamint az adatkezelésről részletes tájékoztatás kérését érintett a következő e-mail címre küldött kérelemmel teheti meg, ha az adott adatkezelési tevékenység meghatározásánál más elérhetőség nincs megadva: seat@ghmcar.hu
 - e. az egyes adatkezelési tevékenység során megadandó adatok érintett általi megadása az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltétele.

4. Adatkezelő a bejelentés-köteles adatkezelési tevékenységeket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál nyilvántartásba vetette, a vonatkozó hatósági határozatok számai a <https://www.gmhcar.hu> és a <https://www.mendeauto.hu> oldalon megtalálhatóak.

ÉRTÉKESÍTÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

10.2 Ajánlatkérés¹

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől ajánlatot kérjenek.
2. Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől adott szolgáltatás és/vagy termék kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.
4. Kezelt adatok köre és célja abban az esetben, ha az érintett nem a weboldal kapcsolati menüpontján keresztül kér ajánlatot:

| | |
|----------------|--------------------------|
| név* | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| email cím | kapcsolattartás |
| ajánlat tárgya | ajánlatadáshoz szükséges |

5. Kezelt adatok köre és célja abban az esetben, ha az érintett a weboldal kapcsolati menüpontján keresztül kér ajánlatot:

| | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| megszólítás* | azonosítás |
| titulus | azonosítás |
| vezetéknév* | azonosítás |
| keresztnév* | azonosítás |
| utca, házszám | kapcsolattartás |
| irányítószám | kapcsolattartás |
| helység | kapcsolattartás |
| ország | kapcsolattartás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| mettől meddig elérhető (óra, tól-ig) | kapcsolattartás |
| fax szám | kapcsolattartás |
| email cím | kapcsolattartás |
| üzenet szövege* | ajánlatadáshoz szükséges |

¹ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

| | |
|---|--|
| milyen módon történjen a kapcsolattartás* | kapcsolattartáshoz és ajánlatadáshoz szükséges |
| tesztvezetési igény jelzése | kapcsolattartáshoz és ajánlatadáshoz szükséges |
| gépkocsi vásárlás tervezett időpontja | ajánlatadáshoz szükséges |

6. Kezelt adatok köre és célja abban az esetben, ha az érintett a weboldal konfigurátor menüpontján keresztül kér ajánlatot, amely esetben közös adatkezelés történik a Porsche Hungária Kft-vel (az érintett által történő hozzájárulás elfogadását követően, mert a konfigurátort a nevezett adatkezelő üzemelteti):

| | |
|---|--|
| megszólítás* | azonosítás |
| titulus | azonosítás |
| vezetéknév* | azonosítás |
| keresztnév* | azonosítás |
| utca, házszám | kapcsolattartás |
| irányítószám | kapcsolattartás |
| helység | kapcsolattartás |
| ország | kapcsolattartás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| mettől meddig elérhető (óra, tól-ig) | kapcsolattartás |
| fax szám | kapcsolattartás |
| email cím | kapcsolattartás |
| milyen módon történjen a kapcsolattartás* | kapcsolattartáshoz és ajánlatadáshoz szükséges |
| tesztvezetési igény jelzése | kapcsolattartáshoz és ajánlatadáshoz szükséges |
| gépkocsi vásárlás tervezett időpontja | ajánlatadáshoz szükséges |

7. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.

8. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

- a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon elküldi adatait az Adatkezelő részére.
- b. Adatkezelő számára a weboldalon (ideértve a konfigurátort is) keresztül megadott adatok zárt elektronikus nyilvántartási rendszerben jutnak el.
- c. Az Adatkezelő az érintett ajánlatkérésére megfelelő ajánlatot dolgoz ki, vagy ha az ajánlatadáshoz szükséges információ beszerzése, az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép és az információ birtokában dolgozza ki az ajánlatot, majd azt részére

– ugyanazon az úton, ahogyan az ajánlatkérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.

d. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha az ajánlatkérés során megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy az ajánlatot pontosítsák, vagy hogy az érintett megrendelését megerősíthesse.

9. Adatkezelés időtartama: ajánlat érvényességi idejének lejártáig, vagy ha az érintett kifejezetten hozzájárult, a hozzájárulásban meghatározott ideig, gépjármű kiajánlása céljából.

10.3 Próbaútra történő jelentkezés?

1. Adatkezelő a szolgáltatás igénybevétele előtt az érintettől felelősségvállalói nyilatkozatot kérhet a következőkben meghatározott adatok szolgáltatása mellett.

2. A felelősségvállaló nyilatkozat adása önkéntes hozzájáruláson alapul, de a jelentkezés feltétele.

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki próbaútra kíván jelentkezni és ezért adatainak megadása mellett felelősségvállaló nyilatkozatot tesz.

4. Kezelt adatok köre és célja:

| | |
|---|-------------------------------|
| név | azonosítás és kapcsolattartás |
| cím | azonosítás és kapcsolattartás |
| jogosítvány száma | azonosítás |
| személyigazolvány száma | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| email cím | kapcsolattartás |
| alíírás | azonosítás |
| jelenleg használt autójának márkája és típusa | statisztikai célból |
| jelenleg használt autójának évjárata | statisztikai célból |
| érdeklődés körbe tartozó modellek megjelölése | statisztikai célból |
| gépkocsi vásárlás tervezett időpontja | ajánlatadáshoz |

5. Az adatkezelés célja az érintettek nyilatkozattétele, azonosítása és szükség esetén kapcsolattartás és -tartás.

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Az próbaút előtt az érintett a meghatározott adatainak megadásával felelősségvállaló nyilatkozatot fogad el, amelyet Adatkezelő Munkatársa a jelen Szabályzat és az Iratkezelési Szabályzatban foglaltak alapján letárol.
 - b. Amennyiben a felelősségvállaló nyilatkozatban foglaltakat az érintett megszegi (pl. túllépi a megengedett sebességhatárt), az Adatkezelő az adatait hatósági és/vagy bírósági eljárásban felhasználhatja.
 - c. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy őt a felelősségvállaló nyilatkozat adásához kötött szolgáltatás esetleges ellehetetlenüléséről tájékoztassa, vagy érintett esetleges panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.
7. Amennyiben érintett a szolgáltatás nyújtását befolyásoló vagy kizáró tény tár fel az Adatkezelő részére, vagy Adatkezelő ilyen tényt egyértelműen és bizonyíthatóan talál az érintettel kapcsolatban (pl. alkoholos befolyásoltság) úgy Adatkezelő az adott, felelősségvállaló nyilatkozat adásához kötött szolgáltatás(ok) nyújtását megtagadhatja.
8. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.4 Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés³

1. A gépjármű értékesítés megállapodás megkötéséhez, mint feltételhez kötött tevékenység.
2. A megállapodás megkötése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, a GDPR alkalmazását követően az adatkezelés jogalapja a szerződéskötés.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – megállapodást köt gépjármű értékesítésével kapcsolatban (akár vevő, akár eladó).
4. Kezelt adatok köre és célja:

³ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

| | |
|--------------------------------|--------------------------|
| vezetéknév* | azonosítás |
| keresztnév* | azonosítás |
| helység* | kapcsolattartás |
| utca, hászám* | kapcsolattartás |
| irányítószám* | kapcsolattartás |
| szül. hely, idő | azonosítás |
| anyja neve* | azonosítás |
| sz.ig.sz* | azonosítás |
| telefonszám* | kapcsolattartás |
| e-mail cím* | kapcsolattartás |
| gépjármű adatai | szerződés tartalmi eleme |
| vételár és fizetési feltételek | szerződés tartalmi eleme |
| jogok és kötelezettségek | szerződés tartalmi eleme |

5. Az adatkezelés célja a gépjármű értékesítésének lebonyolítása, a tulajdonjog átruházás lehetővé tétele és bizonyítása, kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett és az Adatkezelő új és/vagy használt gépjármű értékesítéséről, adásvételéről egyeznek meg, vevő vagy az eladó fél pozíciójában az érintett áll.
 - Adatkezelő az érintettel közösen kidolgozza az adásvételi szerződés részleteit, figyelemmel a kialakított fizetési feltételekre és az adásvételi szerződés tárgyára.
 - Érintett adatait a megállapodás létrehozásához az Adatkezelő számára megadja, önkéntesen és befolyásmentesen a megállapodást megköti az Adatkezelővel.
 - Adatkezelő a megállapodást az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
 - Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
 - Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban.
7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.5 Bérautó kölcsönzéssel kapcsolatos adatkezelés⁴

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy gépjármű bérlettel kapcsolatos szolgáltatást rendeljen meg.
2. A megrendelés önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával szolgáltatást rendel.

4. A kezelt adatok köre:

| | |
|--|--|
| név* | azonosítás és kapcsolattartás |
| születési hely és idő* | azonosítás |
| lakcím* | azonosítás és kapcsolattartás |
| személyigazolvány száma* | azonosítás |
| személyigazolvány érvényességi ideje* | jogosultságok biztosításának feltétele |
| jogosítvány száma* | azonosítás |
| jogosítvány érvényességi ideje* | jogosultságok biztosításának feltétele |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| autó állapotának leírása a bérbeadás pillanatában* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| autó tartozékainak leírása a bérbeadás pillanatában* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| átvett tartozékok darabszáma* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| díjazás és fizetési feltételek* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| aláírás* | azonosítás |

5. Az adatkezelés célja a gépjárműbérleti szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
 - a. Érintett a számára megfelelő szolgáltatás és gépjármű kiválasztását követően az Adatkezelő Munkatársától a gépjárművet átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy munkalap felvétele mellett átveszi.
 - b. Adatkezelő a megállapodást az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
 - c. Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.

⁴ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

- d. Amennyiben a megállapodásban foglaltakat az érintett megszegi (pl. túllépi a megengedett sebességhatárt), az Adatkezelő az adatait hatósági és/vagy bírósági eljárásban felhasználhatja.
- e. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban.
7. Adatfeldolgozó igénybe vétele: Adatkezelő a teljesítést elősegítendő az érintett adatait átadja az érintett számára előzetesen megnevezett adatfeldolgozó számára, a megrendelés teljesítése céljából.
8. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.6 Tartozék bérlettel kapcsolatos adatkezelés⁵

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy gépjármű tartozékának (pl. kerékpártartó) bérletével kapcsolatos szolgáltatást rendeljen meg.
2. A bérlet (szerződés megkötése) önkéntes hozzájáruláson alapul. A GDPR alkalmazásától kezdődően az adatkezelés jogalapja a szerződéskötés.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával tartozék bérleti szolgáltatást rendel.
4. A kezelt adatok köre:

| | |
|--|--|
| név* | azonosítás és kapcsolattartás |
| születési hely és idő* | azonosítás |
| lakcím* | azonosítás és kapcsolattartás |
| személyigazolvány száma* | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| tartozék megnevezése, darabszáma | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| díjazás és fizetési feltételek* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| alírást* | azonosítás |

⁵ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

5. Az adatkezelés célja az autóbérlési szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
 - a. Érintett a számára megfelelő tartozék kiválasztását követően az Adatkezelővel a szerződést aláírják, majd érintett a Munkatárstól a tartozékot átveszi.
 - b. Adatkezelő a bérleti szerződés adatait az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
 - c. Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
 - d. Amennyiben a megállapodásban foglaltakat az érintett megszegi, az Adatkezelő az érintett adatait hatósági és/vagy bírósági eljárásban felhasználhatja.
 - e. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban.
7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.7 Bizományi szerződéssel kapcsolatos adatkezelés⁶

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy bizományosi megbízás megkötése mellett saját tulajdonú gépjárművét az Adatkezelő, mint bizományos birtokába adják a vonatkozó szerződés rendelkezései alapján.
2. A bizományosi megbízás és értékesítés önkéntes hozzájáruláson alapul. A GDPR alkalmazását követően az adatkezelés jogalapja a szerződés.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel bizományosi megbízást köt.

4. Kezelt adatok köre és célja

| | |
|-----|--|
| név | azonosítás, számlázás |
| cím | azonosítás, kapcsolattartás, számlázás |

⁶ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

| | |
|---------------------------|--|
| születési hely, idő | azonosítás |
| anyja neve | azonosítás |
| sz.ig.szám | azonosítás |
| gépjármű típusa | azonosítás |
| rendszám | azonosítás |
| gépjármű színe | azonosítás |
| alvázszám | azonosítás |
| motorszám | azonosítás |
| lökettérfogat | azonosítás |
| gyártási év | azonosítás |
| fogalomba helyezés dátuma | azonosítás |
| kilométeróra állás | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| teljesítmény | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| fizetési mód megjelölése | teljesítéshez szükséges |
| aláírás* | azonosítás |

5. Az adatkezelés célja a bizományosi megbízás megkötése, annak teljesítése és kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett bizományosi megbízást köt az Adatkezelővel a tulajdonában levő gépjárműre vonatkozóan.
 - Adatkezelő Munkatársa a szerződést az Iratkezelési Szabályzat alapján letárolja, valamint az adatokat a külön erre a célra szolgáló papír alapú vagy elektronikus nyilvántartásba rögzíti.
 - A gépjármű értékesítése esetén, vagy az értékesítés meghiúsulása, vagy az igényelt eladási árnál alacsonyabb vételi ajánlat esetén az Adatkezelő Munkatársa értesíti az érintettet elérhetőségein keresztül.
 - Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a bizományosi megbízás teljesítésével kapcsolatban.
7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.8 Használatba vételi megállapodással kapcsolatos adatkezelés⁷

⁷ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek, mint használók számára, hogy használatba vételi megállapodás megkötése mellett az Adatkezelő, mint használatbaadó tulajdonát képező gépjárművet a megállapodásban meghatározott feltételek mellett használják.
2. A megállapodás megkötése, és így az abban megadott adatok az Adatkezelő által történő kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. A GDPR (EU 2016/679. sz. rendelete) alkalmazásától kezdődően az adatkezelés jogalapja a szerződéskötés. Amennyiben a megállapodásban, vagy a vonatkozó jogszabályokban foglaltakat a használó megszegi, például az érintett a használatba adott gépjárművel túllépi a megengedett sebességhatárt, tiltott helyen parkol, azzal kárt okoz, stb., akkor az Adatkezelő az érintett adatait hatósági és/vagy bírósági eljárásban akkor is felhasználhatja, kezelheti, szükség esetén továbbíthatja, ha az adatok kezelésének hozzájárulását az érintett már visszavonta, mert az ilyen esetekben az Adatkezelő jogos érdeke vagy jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése lesz az adatkezelés jogalapja.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel használatba vételi megállapodást köt.

4. Kezelt adatok köre és célja

| | |
|---|--|
| név | azonosítás, számlázás, szükség esetén jogérvényesítés |
| cím | azonosítás, kapcsolattartás, számlázás, szükség esetén jogérvényesítés |
| születési hely, idő | azonosítás |
| vezetői engedély száma és érvényessége | azonosítás, szükség esetén jogérvényesítés |
| személyi igazolvány száma és érvényessége | azonosítás, szükség esetén jogérvényesítés |
| gépjármű típusa | azonosítás |
| rendszám | azonosítás |
| gépjármű színe | azonosítás |
| alvázzszám | azonosítás |
| motorszám | azonosítás |
| szín | azonosítás |
| forgalmi engedély száma és érvényessége | azonosítás |
| aláírás* | azonosítás |

5. A megállapodásban megadott adatok kezelésének célja a használó azonosítása, a szerződéskötés lehetővé tétele, szükség esetén jogok és kötelezettségek gyakorlása, érvényesítése, valamint kapcsolatfelvétel és -tartás.

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett használatbavételi megállapodást köt az Adatkezelővel, a gépjárművet átveszi, használja.
 - Adatkezelő Munkatársa a megállapodást az Iratkezelési Szabályzat alapján letárolja, valamint az adatokat a külön erre a célra szolgáló papír alapú vagy elektronikus nyilvántartásba rögzíti.
 - Abban az esetben, ha az érintett a használatbavételi megállapodás vagy a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti rendelkezések valamelyikét megsérti, az Adatkezelő Munkatársa értesíti az érintettet elérhetőségein keresztül, továbbá megteszi mindazokat a lépéseket, amelyeket jogszabály vagy hatóság számára előír, így például továbbítja hatóság felé az érintett adatait.
7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

MARKETINGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

10.9 Ügyfélelégedettség mérése

- Az érintettek az Adatkezelőnél alkalmazott minőségbiztosítási folyamat részeként online, e-mail és papír alapú kérdőív útján, telefonon, személyesen adhatják meg véleményüket, értékelésüket az értékesítés és/vagy szervizelés és/vagy egyéb igénybe vett szolgáltatás, termék, Adatkezelő magatartása kapcsán.
- Az ügyfélelégedettség mérése önkéntes hozzájáruláson alapul.
- Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vette és értékeli azokat a minőség javítása és/vagy visszajelzés céljával.

4. Kezelt adatok köre és célja:

| | |
|--|--|
| név | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| mennyire volt elégedett a szolgáltatással, termékkel, magatartással? | válaszadáshoz és a szolgáltatások, termékek, Adatkezelő magatartásának minőségének javításához szükséges |
| elégedetlenség oka | válaszadáshoz és a szolgáltatások minőségének javításához szükséges |

| | |
|---|---|
| egyéb közlendő | válaszadáshoz és a szolgáltatások minőségének javításához szükséges |
| munkaszám | azonosítás |
| szerviztanácsadó, értékesítő, egyéb munkatárs neve (ha az értelmezhető) | azonosítás |
| dátum | azonosítás |
| alírási (ha az értelmezhető) | azonosítás |
| érintett hangja (ha rögzített telefonon keresztül történt) | azonosítás |

5. Az adatkezelés célja a szolgáltatások, termékek, az Adatkezelő magatartásának minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás.
6. Az adatok megadása nem kötelező, azok csupán az esetleges panaszok pontos kivizsgálását, illetve az Adatkezelő által az érintett részére történő válaszadás biztosítását szolgálják.
7. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon értékelheti az Adatkezelőt, az általa nyújtott szolgáltatásokat/termékeket/Adatkezelő magatartását.
 - b. Adatkezelő az értékeléseket az erre a célra rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben tárolja.
 - c. Adatkezelő a papír alapú kérdőíveket feldolgozza a minőség javítása céljával, és az Iratkezelési Szabályzat szerint letárolja.
 - d. Amennyiben panasz merült fel, úgy Adatkezelő azt az érintett számára írásban megválaszolja.
 - e. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.
8. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy ha az érintett előzetesen hozzájárult adatainak ügyfélelégedettség mérésre Adatkezelőtől különböző adatfeldolgozó által történő felhasználására (példálózó felsorolással élve: Porsche Hungária Kft.), akkor az ügyfélelégedettséget mérő adatfeldolgozó az Adatkezelőtől különböző, a hozzájárulásban megnevezett szervezet lesz. Ilyen esetben az adatfeldolgozó e hozzájárulás alapján keresheti meg az érintettet.
9. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét arra is, hogy amennyiben az érintett adatait együttesen, közösen kezeli más adatkezelővel, amely adatkezelőt az érintett számára korábban meghatározott, és az együttes adatkezelés jogalapja meghatározott, úgy ez az adatkezelő is megkeresheti az érintettet ügyfélelégedettség mérésével.

10. Adatkezelő a véleményeket, az adott érintettre nem visszavezethető, az érintett nevével nem összekapcsolható adatokat statisztikai célokból is felhasználja.

11. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

10.10 Nyereményjáték szervezése⁸

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával nyereményjátékon vegyenek részt az adott nyereményjátékokra vonatkozó szabályok alapján. Az aktuális nyereményjáték(ok) és a vonatkozó játékszabály(ok), feltételek a weboldalon elérhetőek.
2. A nyereményjátékban történő részvétel önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékon adatának megadásával részt kíván venni.

4. A kezelt adatok köre és céljai:

| | |
|-------------|-----------------|
| név* | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| e-mail cím | kapcsolattartás |

5. Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Az érintett – a nyereményjáték szabályai szerint – adatainak megadásával jelentkezhet a nyereményjátékokra.
 - b. Adatkezelő a nyereményjáték szabályai szerint elektronikusan és/vagy papír alapon rögzíti az adatokat és végrehajtja a sorsolást.
 - c. Adatkezelő a nyerteseket a megadott elérhetőségeiken kiértesíti.
 - d. Adatkezelő az adott játékszabály szerint, a nyertesek neveit a weboldalon elérhetővé teheti más érintettek, valamint harmadik személyek számára, ezért felhívja az érintettek figyelmét, hogy ennek tudatában mérlegeljék a nyereményjátékokon történő részvétel lehetőségét.
 - e. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségein keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy őt a nyereményjáték esetleges ellehetetlenüléséről tájékoztassa, vagy a nyeremény átvételét

⁸ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

pontosítsa, érintett esetleges panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.

7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

10.11 Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

1. Adatkezelő elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon.
2. A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolattfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

4. Kezelt adatok köre és célja:

| | |
|---|--|
| érintett publikus neve | azonosítás |
| publikus fotója | azonosítás |
| publikus e-mail címe | kapcsolattartás |
| érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete | kapcsolattartás, válaszadás alapja |
| érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye | minőségjavítás, vagy egyéb művelet célja |

5. Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.
6. A közösségi portálokon, különösen a Facebook-on történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról is.
7. Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követésével, kedveléséhez. Példálózó meghatározással élve, a Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és ezzel

hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

8. Érintett az Adatkezelőt szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.
9. Adatkezelő közösségi oldalán, különösen Facebook oldalán képeket/videófelvételeket is közzétesz a különböző eseményekről, az Adatkezelő szolgáltatásairól, egyébekről. Adatkezelő a facebook oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com közösségi portál szabályai szerint, így a facebook oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokön történő közzétételt is.
10. Amennyiben nem tömegfelvételtől, vagy közéleti szerepléstől készült felvételtől van szó (Ptk. 2:48.§), Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.
11. Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen kaphat.
12. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

10.12 Marketing sms kampánnyal kapcsolatos adatkezelés⁹

1. Érintett az szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel marketing sms küldő szolgáltatásra.
2. A marketing sms küldő szolgáltatás önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki sms-ban értesülni kíván az Adatkezelő legújabb akcióról, ezért személyes adatainak megadásával az sms küldő szolgáltatásra feliratkozik.

4. A kezelt adatok köre és célja:

| | |
|-------------|-------------------------|
| név | azonosítás |
| telefonszám | sms küldéshez szükséges |

5. A marketing sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő

⁹ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

6. Amennyiben az sms kiküldését az Adatkezelő nevében és javára, vonatkozó szerződés alapján adatfeldolgozó teszi meg, úgy Adatkezelő az adatfeldolgozót a jelen Szabályzat I. sz. mellékletében megnevezi. meghatározott adatfeldolgozó teszi meg.
7. Az Adatkezelő, és az Adatkezelő adatfeldolgozója kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik az sms adatállományból, vagy a 11. pont szerinti esetben megerősítést nem ad.
8. Az érintett az sms adatállományból bármikor leiratkozhat az sms-re küldött válaszüzenettel, valamint a seat@ghmcar.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.
9. Postai úton a következő címen iratkozhat le az sms adatállományból: Mendeautó GMH-Car Kft., 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ
10. Az Adatkezelő a sms adatállományt háromévente felülvizsgálja, és az sms küldő szolgáltatás további igénybevételéhez három év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást az Adatkezelő törli az adatállományból.
11. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig, vagy ha érintett további hozzájárulást nem ad.

10.13 Weboldal látogatási adatok

I. Hivatkozások és linkek

1. Adatkezelő weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.
2. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési Szabályzatát, illetve adatvédelmi nyilatkozatát mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

II. Cookie-k

3. Adatkezelő tekintettel a 2003. évi C. törvény 155.§ 4. bekezdésében foglaltaknak, miszerint „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus

hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni" a következő tájékoztatást adja az általa használt analitikai eszközökkel, azaz cookie-kkal (magyarul: süti) kapcsolatban.

4. Adatkezelő a következő cookie-kat használja, amelyek célját alább határozza meg:
 - a. Feltétlenül szükséges cookie-k
 - i. Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül Adatkezelő nem tudja garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy minden, a felhasználó által keresett információhoz a felhasználó hozzá fog jutni.
 - ii. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek be személyes adatokat az érintettől vagy olyan adatokat, amelyek marketing célokra használhatók fel.
 - iii. Feltétlenül szükséges cookie-k például a Teljesítmény cookie-k, amelyek információt gyűjtenek arról, hogy a weboldal megfelelően működik-e, működésében tapasztalhatóak-e hibák. Az esetleges hibák jelzésével az Adatkezelő segítségére vannak a weboldal tökéletesítéséhez, illetve jelzik, hogy melyek a weboldal legnépszerűbb részei.
 - b. Funkcionális cookie-k
 - i. Ezek a cookie-k biztosítják a weboldal érintett igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzi az érintett által választott beállításokat (például: szín, betűméret, elrendezés).
 - c. Célzott cookie-k
 - i. A célzott cookie-k biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az érintett érdeklődési köréhez. A weboldalon elsősorban az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatók és az érintett számára kedvezőbb ajánlatok elérésének megkönnyítését szolgálják.
 - d. Harmadik fél által biztosított cookie-k
 - i. Előfordulhat, hogy a weboldalon megjelenik olyan, harmadik fél – például egy közösségi oldal - által biztosított cookie, amely lehetővé teszi az adott tartalom megosztását vagy kedvelését, és amivel olyan információkat küld a harmadik fél számára, amiket az később arra használhat fel, hogy más weboldalakon is hirdetéseket jelenítsen meg az érintett számára.

5. A cookie továbbá segít a weboldal ergonómia kialakításának javításában, felhasználóbarát weboldal kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

III. Analitika, Facebook pixel (képpont)

6. Adatkezelő a weboldalba, (vagy annak bármely aloldalába) úgynevezett Facebook pixel (korábban konverziókövetési képpont) eszköz használatával JavaScript-kódot ágyaz be, amely üzenetet küld a Facebook-nak, amikor a felhasználó felkeresi az oldalt vagy végrehajt ott egy műveletet. Ez egyrészt az Adatkezelő reklámra fordított költségei megtérülésének értelmezését segíti, másrészt megkönnyíti, hogy olyan felhasználók számára jelenítse meg hirdetéseit, akiknél nagyobb valószínűségű a Facebook-on kívüli konverzió. A Facebook pixelt személyes adatokat nem gyűjt, nem tárol, nem továbbít. A Facebook pixel használatáról, működéséről a www.facebook.com oldalon található bővebb információ.

IV. Facebook remarketing

7. Adatkezelő a weboldalba, (vagy annak bármely aloldalába) kódkészletet helyez el, amelynek célja az, hogy az adott weboldalt látogató felhasználó számára az Adatkezelő reklámja, hirdetése elérhetővé váljon akkor, miközben a Facebook-ot használja. A Facebook remarketing kódkészlet személyes adatokat nem gyűjt, nem tárol, nem továbbít. A kódkészlet használatáról, működéséről a www.facebook.com oldalon található bővebb információ.

V. Google Adwords remarketing

8. Adatkezelő a weboldalba, (vagy annak bármely aloldalába) kódkészletet helyez el, amelynek célja az, hogy az adott weboldalt látogató felhasználó számára az Adatkezelő reklámja, hirdetése elérhetővé váljon akkor, miközben a Google Display Hálózat webhelyein böngésznek, és/vagy az Adatkezelőre, vagy az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezésre keresnek a Google rendszerében. A kódkészlet személyes adatokat nem gyűjt, nem tárol, nem továbbít. A kódkészlet használatáról, működéséről a <http://support.google.com> oldalon található bővebb információ.
9. Mindezek alapján, az Adatkezelő az analitikai rendszereket nem használja személyes adatok gyűjtésére.
10. Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy a legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani.

11. Mivel minden böngésző eltérő, a felhasználó egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit.
12. Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tudnak használni a weboldalon, amennyiben úgy döntenek, hogy nem fogadják el a cookie-kat.

SZERVIZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

10.14 Szerviz sms kampánnyal kapcsolatos adatkezelés¹⁰

12. Érintett az szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel sms küldő szolgáltatásra. Az sms küldő szolgáltatás nem minősül a 2008. évi XLVIII. törvény 3. § d) pontja szerinti reklámnak, hanem egy kényelmi funkció, amely segítségével az érintett értesül a gépjárművét érintő információkról (pl. forgalmi lejárata, szervizintervallum lejárata, szervizelés befejezte, stb.).

13. Az sms küldő szolgáltatás önkéntes hozzájáruláson alapul.

14. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki értesülni kíván a gépjárművét érintő információkról (pl. forgalmi lejárata, szervizintervallum lejárata, szervizelés befejezte, stb.), ezért személyes adatainak megadásával az sms küldő szolgáltatásra feliratkozik.

15. A kezelt adatok köre és célja:

| | |
|-------------|-------------------------|
| név | azonosítás |
| telefonszám | sms küldéshez szükséges |

16. Az sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett érintett személyre szabott tájékoztatása a gépjárművét érintő információkról.

17. Amennyiben az sms kiküldését az Adatkezelő nevében és javára, vonatkozó szerződés alapján adatfeldolgozó teszi meg, úgy Adatkezelő az adatfeldolgozót a jelen Szabályzat I. sz. mellékletében megnevezi. meghatározott adatfeldolgozó teszi meg.

18. Az sms kiküldése kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával történik.

19. Az Adatkezelő, és az Adatkezelő adatfeldolgozója kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik az sms adatállományból, vagy a 11. pont szerinti esetben megerősítést nem ad.

¹⁰ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

20. Az érintett az sms adatállományból bármikor leiratkozhat az sms-re küldött válaszüzenettel, valamint a seat@ghmcar.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

21. Postai úton a következő címen iratkozhat le az sms adatállományból:
Mendeautó GMH-Car Kft., 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ

22. Az Adatkezelő a sms adatállományt háromévente felülvizsgálja, és az sms küldő szolgáltatás további igénybevételéhez három év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást az Adatkezelő törli az adatállományból.

23. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig, vagy ha érintett további hozzájárulást nem ad.

10.15 Szerviz időpont egyeztetés¹¹

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől időpontot kérjenek, amely során személyesen egyeztethetnek az Adatkezelővel annak szolgáltatásairól, egyéb kérdésekről.

2. Az időpontegyeztetés és -foglalás önkéntes hozzájáruláson alapul.

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal.

4. A kezelt adatok köre és célja a weboldal kapcsolat menüpontján keresztül történő megkeresés esetén:

| | |
|--|--------------------------------------|
| márka* | időpont és válasz adásához szükséges |
| modell* | időpont és válasz adásához szükséges |
| rendszám* | időpont és válasz adásához szükséges |
| kilométeróra állás* | időpont és válasz adásához szükséges |
| alvázsám* | időpont és válasz adásához szükséges |
| igényelt szolgáltatás megjelölése | időpont és válasz adásához szükséges |
| igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése | időpont és válasz adásához szükséges |

¹¹ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

| | |
|--------------------------------------|----------------------------|
| üzenet | válaszadáshoz szükséges |
| ügyfélstátusz megjelölése | azonosítás |
| preferált dátum* | időpont adásához szükséges |
| preferált időpont* | időpont adásához szükséges |
| megszólítás* | azonosítás |
| titulus | azonosítás |
| vezetéknév* | azonosítás |
| keresztnév* | azonosítás |
| utca, házszám | kapcsolattartás |
| irányítószám | kapcsolattartás |
| helység | kapcsolattartás |
| ország | kapcsolattartás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| mettől meddig elérhető (óra, tól-ig) | kapcsolattartás |
| fax szám | kapcsolattartás |
| email cím | kapcsolattartás |

5. Kezelt adatok köre és célja abban az esetben, ha az érintett nem a weboldal kapcsolati menüpontján keresztül egyeztet időpontot szervizre:

| | |
|----------------------------|-----------------------|
| név* | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| email cím | kapcsolattartás |
| preferált dátum és időpont | szervizelés időpontja |

6. Abban az esetben, ha az érintett a weboldal online szervizidőpont foglalás menüpontján keresztül kíván időpontot egyeztetni az Adatkezelővel, úgy abban az esetben az érintett számára kötelező regisztrálni a <https://accounts.porsche-holding.com/phsid/hu/login> oldalon, amelyet nem az Adatkezelő üzemeltet. Ebben az esetben az érintett a nevezett oldal adatkezelőjének adatvédelmi tájékoztatója alapján adja meg, vagy tagadja meg hozzájárulását adatainak kezeléséhez, valamint az Adatkezelővel történő megosztásához, vagy felé történő átadáshoz, továbbításhoz.

7. Az adatkezelés célja az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás.

8. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

- a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztetet az Adatkezelővel időpontot.
- b. Az Adatkezelő az időpontegyeztetés során az Adatkezelő számára az egyeztetés során feltárt adatokat elektronikus nyilvántartási rendszerben és/vagy papír alapon rögzíti és a lefoglalt időpontot az érintett felé szóban és/vagy írásban megerősíti.

- c. Ideális esetben az érintett az időpontban személyesen megjelenik az Adatkezelővel közösen megbeszélthelyen, hogy az érintett és az Adatkezelő az időpontegyeztetés célját, a szervizelést teljesítsék.
- d. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy őt az időpont esetleges elmaradásáról tájékoztassa, vagy érintett esetleges panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.

9. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.16 Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés¹²

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy gumitárolással kapcsolatos szolgáltatást rendeljen meg.
2. A megrendelés önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával gumitárolási szolgáltatást rendel.

4. A kezelt adatok köre:

| | |
|--|--|
| név* | azonosítás és kapcsolattartás |
| cím* | kapcsolattartás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| email cím | kapcsolattartás |
| abroncs állapotának leírása* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges szükséges |
| abroncs mérete, gyártmánya, mintázata* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| tárcsa jellege | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| átvett kerék/abroncs darabszáma* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |

¹² A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

| | |
|------------|--|
| megjegyzés | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| díjazás* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |

5. Az adatkezelés célja a gumitárolási szolgáltatás nyújtása; a megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
 - a. Érintett a számára megfelelő szolgáltatás kiválasztása során az általa meghatározott terméket az Adatkezelő Munkatársának átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy munkalap felvétele mellett átadja.
 - b. Ezt követően érintett, ha pénzügyileg teljesít, az Adatkezelő megkezdí a megrendelt szolgáltatás (gumitárolás) teljesítését.
 - c. Adatkezelő a megrendelést az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
 - d. Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
 - e. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban.
7. Adatfeldolgozó igénybe vétele: Adatkezelő a teljesítést elősegítendő az érintett nevét és címét átadja az érintett számára előzetesen megnevezett adatfeldolgozó számára, ugyanakkor az Adatkezelő és az adatfeldolgozó között kötött szerződés alapján megtörténik az érintettek álnevesítése egy vonalkód rendszer segítségével. A név és cím a beazonosítást szolgálja akkor, ha a vonalkód sérült. Adatfeldolgozó a nevet és címet, valamint a vonalkódot külön adatállományban, az adatbiztonság követelményeinek betartásával tárolja.
8. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.17 Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés¹³

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy autómentéssel kapcsolatos szolgáltatást vegyen igénybe.

¹³ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

2. A megrendelés önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával szolgáltatást rendel.
4. A kezelt adatok köre:

| | |
|--|---|
| név* | azonosítás és kapcsolattartás |
| telefonszám* | kapcsolattartás |
| cím* | azonosításhoz, kapcsolattartáshoz, szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| gépkocsi típusa* | azonosítás |
| gépkocsi színe* | azonosítás |
| gépkocsi rendszáma* | azonosítás |
| gépkocsi alvászámja* | azonosítás |
| pontos helyszín* | azonosítás, szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| hibajelenség* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| érintett személyek száma* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| különleges helyzet ismertetése* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| mobilitás garancia jogosultságának ellenőrzése (kilométeróra állás, várható költségek ismertetése) | szolgáltatás nyújtásához, számlázáshoz szükséges |
| utolsó ellenőrző szerviz időpontja és az akkori kilométeróra állás | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| következő szerviz időpontja vagy kilométeróra állása | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| igényelt szolgáltatás megjelölése | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| helyszíni hibaelhárítás leírása | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| szolgáltatás nyújtásának időpontja és napja* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| díjazás és fizetési feltételek* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| aláírás* | azonosítás |

5. Az adatkezelés célja az autómentési szolgáltatás nyújtása, az azt megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
 - a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelzi az Adatkezelő felé, hogy autómentési szolgáltatást kíván igénybe venni.
 - b. Telefonon történő jelzés esetén a hívás rögzítésre kerül a callcenter (ügyfélszolgálat) üzemeltetője által, aki a felvételt a saját

adatkezelési szabályozása alapján kezeli, és a szolgáltatáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő felé továbbítja.

- c. Helyszíni segítségnyújtás során a segélyszolgálati munkalap kerül felvételre 3 egymással megegyező példányban.
 - d. Az Adatkezelő Munkatársa a helyzettől függően megteszi a szükséges lépéseket.
 - e. Adatkezelő a munkalapot 24 órán belül az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerben is rögzíti.
 - f. Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
 - g. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a szolgáltatással kapcsolatban.
8. Adatfeldolgozó igénybe vétele: Adatkezelő a teljesítést elősegítendő az érintett adatait átadja az érintett számára előzetesen megnevezett adatfeldolgozó számára, a szolgáltatás teljesítése céljából. Ez azt jelenti, hogy előfordulhat az, hogy az érintett érdekében nem Adatkezelő Munkatársa, hanem az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozó látja el a mentési és kapcsolódó feladatokat.
9. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.18 Műszaki vizsgáztatással kapcsolatos adatkezelés¹⁴

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy műszaki vizsgáztatással kapcsolatos szolgáltatást vegyenek igénybe. A vizsgáztatáshoz kapcsolódó feladat lehet a gépjármű felkészítése a sikeres műszaki vizsgára, amelynek feltételeiről az érintettet az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja.
2. A műszaki vizsgáztatás megrendelése önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával műszaki vizsgáztatási szolgáltatást rendel.
4. A kezelt adatok köre:

¹⁴ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

| | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| név* | azonosítás és kapcsolattartás |
| lakcím* | azonosítás |
| személyigazolvány szám* | azonosítás |
| autó rendszáma* | azonosítás |
| alvázszám* | azonosítás |
| igényelt szolgáltatás megjelölése* | teljesítéshez szükséges |
| díjazás és fizetési feltételek* | szolgáltatás nyújtásához szükséges |

5. Az adatkezelés célja a műszaki vizsgáztatási szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelzi az Adatkezelő felé, hogy műszaki vizsgáztatási szolgáltatást kíván igénybe venni.
 - Amennyiben az érintett korábban hozzájárulását adta a megkereséshez, úgy az Adatkezelő az érintettet az általa megjelölt kapcsolattartási módon keresztül megkeresheti a műszaki vizsga lejárata megelőzően és figyelmeztetheti a lejáratra. Példálózó felsorolással élve ilyen megkeresés, hozzájárulás alapján, történhet sms szolgáltatás segítségével.
 - Érintett meghatalmazást és megbízást ad az Adatkezelőnek a feladatok elvégzésére, amely utóbbival kapcsolatban Adatkezelő munkalapot vesz fel.
 - Adatkezelő a papír alapú munkalapot az Iratkezelési Szabályzat alapján letárolja, a megbízásról az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerben munkalapot vesz fel.
 - Az Adatkezelő a megrendelt szolgáltatást teljesíti, vagy jelzi érintett számára a szolgáltatáshoz szükséges lépések elvégzését, mint előfeltételt. Ezek a gyakorlatban javítási feladatok.
 - Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
 - Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a szolgáltatással kapcsolatban.
7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig

10.19 Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés¹⁵

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy Adatkezelő szerviz szolgáltatásait igénybe vegyék adataik megadása mellett.
2. A szerviz szolgáltatás igénybe vétele önkéntes hozzájáruláson, megrendelésen alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szerviz szolgáltatását igénybe kívánja venni, ezért személyes adatait megadja és a szolgáltatást megrendeli.
4. Az adatkezeléssel érintett adatok köre függetlenül attól, hogy érintett milyen módon, vagy fórumon keresztül igényelte a szervizszolgáltatást:

| | |
|--|--|
| érintett neve* | azonosítás, számlázás |
| címe* | kapcsolattartás, számlázás |
| rendszám* | azonosítás |
| alvázsám* | azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| motorszám* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| forgalomba helyezés időpontja* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| típuskód* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| típus megnevezése* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| kilométeróra állás* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| igényelt szolgáltatás megjelölése | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| időpont* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| autó állapotának leírása* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| autó tartozékai* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |
| üzemanyagszint* | szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges |

¹⁵ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

| | |
|--|---|
| hozzájáruló nyilatkozat(ok) adatok kezeléséhez | hozzájárulás az adott célból történő későbbi kapcsolatfelvétel szempontjából fontos |
|--|---|

5. Az adatkezelés célja az érintett számára a szerviz szolgáltatások nyújtása és kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett megigényli az Adatkezelő szerviz szolgáltatásaival (pl. javítás) kapcsolatos munkafelvételt adatainak egyidejű megadása mellett.
 - Munkatárs az érintett személyes adatait, továbbá a szervizelés elvégzéséhez szükséges, fent megnevezett adatait felveszi és rögzíti az erre a célra szolgáló papír alapú vagy elektronikus nyilvántartási rendszerben, a vonatkozó munkalapot kiállítja, az érintett azt aláírásával elfogadja, és a Munkatárs a szervizelendő gépjárművet átveszi.
 - Adatkezelő az érintett adatait – a munkalap rögzítése során – az érintett segítségével leellenőrzi.
 - Adatkezelő a vállalt feladatokat a vállalási szabályzatban foglaltak szerint teljesíti és a teljesítés végeztével az érintettet elérhetőségei valamelyikén értesíti.
 - Érintett a szervizelt gépjárművet átveszi, ellenőrzi, a vállalási díjat megfizeti, amelyről Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerinti bizonylatot állít ki.
 - Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a szervizelés feladatainak teljesítésével kapcsolatban.
7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.20 Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés¹⁶

- Adatkezelő a közös adatkezelés folytán folyamatosan értesül a közös adatkezelésben résztvevő Porsche Hungária Kft. és a Volkswagen AG adatkezelőktől a gyári visszahívásban részesítendő gépjárművek alvázszámáról.

¹⁶ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

2. A gyári visszahívási akció az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, a GDPR alkalmazását követően az adatkezelés jogalapja az érintett érdeke (élete, testi épsége) vagy jogos érdek is lehet függően az Adatkezelő(k) érdekmérlegelési tesztjének (vagy hatásvizsgálatának) eredményétől.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, akinek gépjárműve, vagy aki által vezetett vállalkozás vagy más szervezet által tulajdonolt vagy lízingelt gépjármű gyári visszahívási akcióban részesül.

4. Közösen kezelt adatok köre és célja:

| | |
|--------------------------------|--|
| érintett neve* | azonosítás |
| címe* | kapcsolattartás |
| telefonszáma | kapcsolattartás |
| e-mail címe | kapcsolattartás |
| rendszám* | azonosítás |
| alvázszám* | azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| motorszám* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| forgalomba helyezés időpontja* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| típuskód* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| típus megnevezése* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |

5. Az adatkezelés célja az érintett számára a gyári visszahívási akcióról történő tájékoztatás és kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. A közös adatkezelésben résztvevő Volkswagen AG olyan biztonsági hibát, hiányosságot észlel, amely miatt kötelező gyári visszahívást rendel el. A Volkswagen AG értesíti a közös adatkezelésben részt vevő Porsche Hungária Kft-t és az Adatkezelőt e tényről, valamint a visszahívásban érintett alvázszámokról.
 - b. Adatkezelők az alvázszámokat elektronikus nyilvántartási rendszerükben leellenőrzik, megkeresik a nyilvántartási rendszerben tárolt és alvázszámhoz kapcsolt személyes adatokat.
 - c. Adatkezelők bármelyike felveheti a kapcsolatot az érintettekkel, vagy ha az érintett ismeretlen, állami nyilvántartásból kéri le a legfrissebb személyes adatokat kapcsolattfelvétel céljával.

d. Adatkezelő az érintettet postai úton kiértésíti a gyári visszahívási akcióról. A postai út mellett érintett más elérhetőségein is felveheti a kapcsolatot az érintettel, ha az elérhetőségi adat az Adatkezelő rendelkezésére áll.

7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.21 Szervizakcióval kapcsolatos adatkezelés¹⁷

1. Adatkezelő a közös adatkezelés folytán folyamatosan értesül a közös adatkezelésben résztvevő Porsche Hungária Kft. és a Volkswagen AG adatkezelőktől a szervizakcióban részesítendő gépjárművek alvázszámáról.
2. Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, a GDPR alkalmazását követően az adatkezelés jogalapja az érintett érdeke (élete, testi épsége) vagy jogos érdek is lehet függően az Adatkezelő(k) érdekmérlegelési tesztjének (vagy hatásvizsgálatának) eredményétől.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, akinek gépjárműve, vagy aki által vezetett vállalkozás vagy más szervezet által tulajdonolt vagy lízingelt gépjármű szervizakcióban részesül.

4. Közös kezelt adatok köre és célja:

| | |
|--------------------------------|--|
| érintett neve* | azonosítás |
| címe* | kapcsolattartás |
| telefonszáma | kapcsolattartás |
| e-mail címe | kapcsolattartás |
| rendszer* | azonosítás |
| alvázszám* | azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| motorszám* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| forgalomba helyezés időpontja* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |

¹⁷ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

| | |
|--------------------|--|
| típuskód* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| típus megnevezése* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |

5. Az adatkezelés célja az érintett számára a szervizakciókról történő tájékoztatás és kapcsolattartás.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- e. A közös adatkezelésben résztvevő Volkswagen AG olyan biztonsági hibát, hiányosságot észlel, amely szervizakció kategóriájába esik. A Volkswagen AG értesíti a közös adatkezelésben részt vevő Porsche Hungária Kft-t és az Adatkezelőt a szervizakcióban érintett alvázszámokról.
 - f. Adatkezelők az alvázszámokat elektronikus nyilvántartási rendszerükben leellenőrzik, megkeresik a nyilvántartási rendszerben tárolt és alvázszámhoz kapcsolt személyes adatokat.
 - g. Adatkezelő dönthet úgy, hogy érintetteket kiértésíti a szervizakcióról a hozzájárulásban megengedett kapcsolattartási módok valamelyikén, vagy külön értesítés nélkül az érintett legközelebbi szervizlátogatása során az Adatkezelő elvégzi a szervizakció szerinti munkálatokat.
7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.22 Szervizelés időtartama alatt történő gépjármű bérlettel kapcsolatos adatkezelés¹⁸

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy gépjárművük szervizelésének időtartama alatt az Adatkezelőtől gépjárművet béreljenek.
2. A gépjármű bérlet önkéntes hozzájáruláson alapul. A GDPR alkalmazásától kezdődően a bérleti szerződés testesíti meg a jogalapot.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől gépjárművet bérel személyes adatainak megadása mellett.

¹⁸ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

4. Kezelt adatok köre és célja:

| | |
|--|--|
| név | azonosítás |
| cím | azonosítás és kapcsolattartás |
| gépjármű típusa | azonosítás |
| rendszám | azonosítás |
| alvázszám | azonosítás |
| motorszám | azonosítás |
| típuskód | azonosítás |
| típus megnevezése | azonosítás |
| fogalomba helyezés dátuma | azonosítás |
| kilométeróra állás | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| fizetési mód megjelölése | teljesítéshez szükséges |
| születési hely és idő* | azonosítás |
| személyigazolvány száma* | azonosítás |
| személyigazolvány érvényességi ideje* | jogosultságok biztosításának feltétele |
| jogosítvány száma* | azonosítás |
| jogosítvány érvényességi ideje* | jogosultságok biztosításának feltétele |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| gépjármű állapotának leírása a bérbeadás pillanatában* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| autó tartozékainak leírása a bérbeadás pillanatában* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| átvett tartozékok darabszáma* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| díjazás* | szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges |
| aláírás* | azonosítás |

5. Az adatkezelés célja az érintett számára gépjármű bérbeadása az érintett gépjárművének szervizelése időtartama alatt.

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

- a. Az érintett jelzi az Adatkezelő felé, hogy gépjárművet kíván bérelni gépjárműve szervizelésének időtartama alatt.
- b. Adatkezelő az érintettel bérleti szerződést köt/érintett bérleti nyilatkozatot fogad el magára nézve kötelezően.

- c. Adatkezelő a bérleti szerződést/bérleti nyilatkozatot az Iratkezelési szabályzat alapján letárolja, érintett bérléssel kapcsolatos adatait elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
- d. Érintett a bérlet lejártakor a gépjárművet átadja, a fennmaradó bérleti díjat megfizeti, amelyről Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerinti bizonylatot állít ki.
- e. Amennyiben a bérleti szerződésben/nyilatkozatban foglaltakat az érintett megszegi (pl. túllépi a megengedett sebességhatárt), az Adatkezelő az adatait hatósági és/vagy bírósági eljárásban felhasználhatja.
- f. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a bérléssel kapcsolatban.

7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.23 Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés

- 1. Érintett a kárrendezéshez szükséges adatait eljuttathatja az Adatkezelő számára, aki azokat az érintett hozzájárulásával továbbítja a biztosító felé.
- 2. Adatkezelő felé történő kárbejelentés önkéntes hozzájáruláson alapul.
- 3. Érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő felé továbbítja kárrendezéshez szükséges adatait és kéri azok továbbítását a biztosító felé.
- 4. A kezelt adatok köre és célja:
 - a. a biztosítók által bekért adatok változnak, így aránytalan erőfeszítéssel járna mindegyik biztosító által kezelni kívánt adatkör és annak céljának részletes bemutatása.
- 5. Az adatkezelés célja, hogy az érintett által az Adatkezelőnek átadott adatokat Adatkezelő megfelelő joggalappal kezelhesse és átadhassa a biztosító felé, továbbá a vonatkozó szerviz munkafelvétellel és javítási feladatok megrendelésével kapcsolatos adatkezelés alapjának megteremtése, valamint kapcsolattartás.
- 6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Abban az esetben, ha érintett a kárrendezéshez szükséges adatait eljuttatja az Adatkezelőhöz, Adatkezelő Munkatársa az érintett

hozzájárulását kéri az adatok biztosító felé történő továbbításához. A hozzájárulás kérése során a Munkatárs megjelöli a biztosítót, az adatkezelés célját, várható átlagos időtartamát (amely eltérhet a kárrendezés tényleges időtartamától és amelyért Adatkezelő nem felelős).

- b. Amennyiben a hozzájárulást érintett megadja, úgy az adatokat az Adatkezelő átadja a biztosító számára, aki azokat saját adatvédelmi szabályzata alapján kezeli.
 - c. Ezzel párhuzamosan, vagy ezt követően az érintett javítási feladatokra vonatkozó megrendelést adhat az Adatkezelő számára.
 - d. Abban az esetben, ha a biztosító információt ad a kárrendezés állapotáról az Adatkezelő számára, úgy azt haladéktalanul köteles közölni az érintettel.
 - e. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő valamint a biztosító vele kapcsolatba lépjen a kárrendezés kapcsán.
7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

OPERATÍV MŰKÖDÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

10.24 Információ kérése¹⁹

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől információt kérjenek.
2. Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.
4. Kezelt adatok köre és célja:

| | |
|--------------|------------|
| megszólítás* | azonosítás |
| titulus | azonosítás |
| vezetéknév* | azonosítás |
| keresztnev* | azonosítás |

¹⁹ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

| | |
|---|---|
| utca, házszám | kapcsolattartás |
| irányítószám | kapcsolattartás |
| helység | kapcsolattartás |
| ország | kapcsolattartás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| mettől meddig elérhető (óra, tól-ig) | kapcsolattartás |
| fax szám | kapcsolattartás |
| email cím | kapcsolattartás |
| üzenet szövege* | válaszadáshoz szükséges |
| milyen módon történjen a kapcsolattartás* | kapcsolattartáshoz és válaszadáshoz szükséges |

5. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

- a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztetethet az Adatkezelővel az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól, és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről.
- b. Adatkezelő részére a weboldalon keresztül megadott adatok e-mailben jutnak el.
- c. Az Adatkezelő az érintett kérdését megválaszolja és azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.
- d. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha az információkérés során elérhetőségét megadta, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy a kérdést pontosítsa, vagy azt részére megválaszolja.

7. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

10.25 Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy az általa meghirdetett álláspályázatra jelentkezzenek az álláspályázatban szereplő úton vagy módon (pl. elektronikus vagy papír alapon).
2. Az álláspályázatra történő jelentkezés önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra jelentkezik.
4. A kezelt adatok köre és célja:

| | |
|-----|------------|
| név | azonosítás |
|-----|------------|

| | |
|--|---|
| szül. hely, idő | azonosítás |
| megpályázott pozíció neve | jelentkezés beazonosításához szükséges |
| különleges adat, pl. egészségügyi adat | különleges adat kezelésére csak akkor kerül sor, ha az a pozíció betöltésének elbírálásához szükséges |
| tapasztalatok – korábbi munkahely neve és az ott eltöltött időszak | pozíció betöltésének elbírálásához szükséges a munkatapasztalat |
| tapasztalatok – pozíció leírása | pozíció betöltésének elbírálásához szükséges a munkatapasztalat |
| iskolai végzettség | pozíció betöltésének elbírálásához szükséges az iskolai végzettség |
| idegen nyelv ismeret, idegen nyelv és ismeret foka | pozíció betöltésének elbírálásához szükséges az idegen nyelv ismeret |
| csatolt önéletrajz egyéb adatai | pozíció betöltésének elbírálásához szükséges az önéletrajz, és annak munkakörhöz releváns adatai |
| csatolt motivációs levél | pozíció betöltésének elbírálásához szükséges a motivációs levél |
| adatok jelentkezést követő 2 évig történő kezeléséhez való hozzájárulás jelzése, ha az érintett nem nyer felvételt | ki nem választás esetén történő adatkezelés jogalapjához szükséges |

5. Az adatkezelés célja az állaspályázatra történő jelentkezés, valamint a kapcsolattartás.

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- a. Érintett az állaspályázat szerinti úton, módon eljuttatja adatait az Adatkezelő részére. A jelentkezés tipikus, de nem kizárólagosan elektronikus úton, weboldalon keresztül történő regisztrációval (lásd külön adatkezelésként), vagy e-mailen keresztül történő adatmegküldéssel történik.
- b. Amennyiben a weboldalon keresztül történik a jelentkezés, úgy a megadott adatok a weboldalt kiszolgáló szerverre titkosított csatornán keresztül jutnak el.
- c. Adatkezelő a kiválasztási folyamat során a jelentkezéseket összeveti a betölteni kívánt pozíció megkívánt, és a munkaviszony/egyéb jogviszony létrehozásának feltételeivel, és az összevetés alapján a legmegfelelőbb személyeket személyes interjúra hívja be.
- d. A kiválasztás folyamata a személyes interjúval, és adott esetben teszt kitöltésével folytatódik.
- e. A kiválasztás a legmegfelelőbb érintettel történő szerződéskötéssel ér véget azzal a megjegyzéssel, hogy a ki nem választott érintettek adatait az Adatkezelő csak abban az esetben kezelheti továbbá, ha ahhoz az az érintettek külön hozzájárultak, azt külön, bizonyítható módon kérték.

- f. Adatkezelő jelzi a kiválasztás eredményét a jelentkező érintettek felé, és kéri a hozzájárulást az adatok további, a jelentkezést követő 2 évig történő kezeléséhez ugyanilyen vagy hasonló, vagy az érintett kompetenciáinak megfelelő álláspályázatra jelentkezésre, amennyiben ilyen hozzájárulást az érintett korábban nem adott (pl. a weboldalon keresztül).
 - g. Adatkezelő az ilyen hozzájárulásokat az adatokhoz kapcsolja és eltárolja.
7. Érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben álláspályázatra jelentkezés során referencia személyt adott meg, e személlyel a Mendeautó GMH-Car Kft. felveheti a kapcsolatot az érintett szakmai tapasztalatainak ellenőrzése céljából.
 8. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig, vagy érintett hozzájárulása alapján a jelentkezést követő 2 év leteltéig, vagy érintett időközben tett törlési igényéig.

10.26 Munkatársak adatainak nyilvántartása²⁰

1. Adatkezelő a hatályos jogszabályok előírásai alapján köteles adatokat felvenni, és adatokat átadni az adóhatóság irányába biztosítási jogviszony, így munkaviszony létesítése, egyszerűsített foglalkoztatás vagy megbízási jogviszony esetén.
2. A jogviszony létesítése önkéntes hozzájáruláson alapul, de az adatkezelés kötelező az adózás rendjéről szóló 2003. XCII. törvény 16.§ 4. bekezdése alapján, valamint az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény 3. és 11.§ alapján.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel munkaviszonyt, vagy egyéb jogviszonyt létesít, amellyel kapcsolatban az Adatkezelőnek bejelentési kötelezettsége fakad.
4. Kezelt adatok köre munkaviszony esetén:
 - családi és utónév*
 - születési hely
 - születési idő*
 - anyja neve*
 - lakcím*
 - adóazonosító jel*
 - TAJ szám
 - a végzettség, szakképzettség, szakképesítés, továbbá az ezt igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve és az okirat száma*
 - FEOR szám*

A *-gal jelzett adatok megadása és átadása az adóhatóság részére jogszabály erejénél fogva kötelező.

- biztosítási jogviszonyának kezdete, kódja, megszűnése*
- biztosítás szünetelésének időtartama*
- heti munkaidő*
- bruttó személyi bér*
- nettó személyi bér*
- bankszámlaszám
- személyazonosító igazolvány száma
- telefonszám
- e-mail cím
- érintett személyes képmása
- idegen nyelv tudása
- munkakör, munkaköri leírás
- vezetői megbízások
- gyakornoki idő, vizsga, próbaidő
- fegyelmi eljárás, büntetés, felmentés
- büntetett előélet
- fizetési fokozat
- tudományos kutatás (publikáció)
- művészeti alkotói tevékenység
- munkában töltött idő
- munkaviszonyba beszámítható idő
- besorolással kapcsolatos adatok
- kapott kitüntetések, díjak és más elismerések, címek

5. Kezelt adatok köre egyszerű foglalkoztatás esetén:

- családi és utónév*
- születési hely*
- születési idő*
- anyja neve*
- lakcím*
- adóazonosító jel*
- TAJ szám*
- egyszerűsített munka jellege*
- munkakör megnevezése*
- munkaviszony kezdete és megszűnésének napja*
- alkalmi munka esetén a ledolgozott munkaórák száma/nap (naponként)*
- rendes munkaidő
- bruttó személyi alapbér*
- nettó személyi alapbér*
- bankszámlaszám
- munkavégzés helye

6. Kezelt adatok köre megbízási jogviszony esetén:

- családi és utónév*
- születési hely*

- születési idő*
- anyja neve*
- lakcím*
- adóazonosító jel*
- TAJ szám*
- jogviszony kezdete*
- FEOR szám*
- biztosítási jogviszonyának kezdete, kódja, megszűnése*
- biztosítás szünetelésének időtartama*
- heti munkaidő*
- bruttó megbízási díj *
- nettó megbízási díj*
- bankszámlaszám
- munkavégzés helye

7. Az adatkezelés célja a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése.

8. Adatkezelő az adatokat a Munkatárs kilépésének naptári éve végétől számított 5 évig tartja nyilván azzal, hogy a munkaügyi-, bér- és társadalombiztosítási nyilvántartásokat leselejtezni tilos.

9. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- a. Adatkezelő az érintettet tájékoztatja, hogy az adó- és vámhatóság felé, törvényen alapuló bejelentési kötelezettsége van a kötelezően megadandó adatok vonatkozásában, amelyet az érintett írásban tudomásul vesz.
- b. Amennyiben érintett nem kívánja tudomásul venni a törvényi kötelezettségek teljesítését, azokhoz nem járul hozzá, vele munkaviszony, egyszerűsített foglalkoztatási jogviszony, vagy megbízási jogviszony nem létesíthető.
- c. A tudomásulvételt követően, érintett, a jövőbeni Munkatárs, munkaviszonyt, egyszerűsített foglalkoztatási jogviszonyt, megbízási jogviszonyt létesít az Adatkezelővel vonatkozó szerződés kötéséve, amelyet Adatkezelő az Iratkezelési Szabályzat szerint letárol.
- d. Adatkezelő a törvényi kötelezettségeket teljesítendő, a kötelezően megadandó adatokat a saját adóazonosító számának, nevének, elnevezésének, székhelyének, telephelyének, lakóhelyének, továbbá jogelődje nevének és adószámának közlésével, az illetékes elsőfokú állami adó- és vámhatóságnak elektronikus úton vagy az erre a célra rendszeresített nyomtatványon bejelenti, tehát az adatokat átadja.

10. Az Adatkezelő által történő, az Adatkezelő Munkatársaival kapcsolatos adatkezelés során biztosítani szükséges, hogy az adatokat kizárólag azon Munkatárs(ak) kezelje/kezeljék, aki(k)nek az egyes, szükséges műveletek végzése során az adatkezelése elengedhetetlen.

11. Amennyiben az Adatkezelő Munkatársaira vonatkozó adatok kezelése nem szükséges az egyes Munkatársak feladatainak ellátásához, azokat más Munkatársak nem ismerhetik meg.
12. Munkatárs, különösen, ha adatgazda is egyúttal, a jelen Szabályzatot, vonatkozó egyéb belső szabályzatokat, utasításokat és egyebeket a jogviszony kezdetének napján, de legkésőbb az első munkában töltött napon kötelesek megismerni.

10.27 Kamerarendszer

1. Az Adatkezelő által üzemeltetett márkakereskedés területén kamerák üzemelnek az érintettek személyi és vagyoni biztonsága érdekében és egyéb célokból. Ezek működtetésére az érintettek figyelmét tájékoztató táblák hívják fel.
2. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő táblák formájában kihelyezett tájékoztatása, valamint a recepción elérhető kameraszabályzata alapján. A hozzájárulás ráutaló magatartás formájában is megadható. Ráutaló magatartás különösen, ha az érintett a kamerás térfigyelő rendszerrel érintett egységekbe bemegy, illetve ott tartózkodik.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik.

4. A kezelt adatok köre és célja:

| | |
|------------------------|------------|
| képmás | azonosítás |
| egyéb személyes adatok | azonosítás |

5. Az adatkezelés célja a megfigyelt területen levő vagyontárgyakkal, eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos vagyónvédelem, valamint személyvédelem és az érintettek azonosítása, területen bekövetkezett balesetek megelőzése és a bekövetkezett balesetek körülményeinek feltárása, minőségbiztosítási okok, a minőségbiztosítási kifogások esetén a (jog)vita tisztázása, feltárása, bizonyítása, vendégpanasz kivizsgálása, stb. Az adatkezelés célja minden egyes kamera esetében külön kerül meghatározásra a vonatkozó kameraszabályzat mellékletében.
6. A felvétel tárolásának helye: az Adatkezelő üzemeltetésében álló, 2235 Mende, 31-es főút 34km 094/1 HRSZ szám alatt található, zárható iroda.
7. A kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatban az Adatkezelő a jelen Szabályzattól formailag elkülönülő kameraszabályzatban rendelkezik azzal a kikötéssel, hogy a nevezett kameraszabályzat kizárólag a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat rendelkezéseivel együtt

értelmezendő, a Kameran szabályzat az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletének tekintendő és elérhető a recepción.

8. Adatkezelés időtartama: 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § -ban meghatározott idő.

10.28 Panaszkezelés²¹

1. Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a megrendelt termékre és/vagy szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.
3. Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.

4. A kezelt adatok köre és célja:

| | |
|---|---------------------|
| panasz azonosítója | azonosítás |
| név | azonosítás |
| panasz beérkezésének időpontja | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| a hívás időpontja | azonosítás |
| a beszélgetés során megadott személyes adatok | azonosítás |
| számlázási/levelezési cím | kapcsolattartás |
| panaszolt termék/szolgáltatás | panasz kivizsgálása |
| csatolt dokumentumok | panasz kivizsgálása |
| panasz oka | panasz kivizsgálása |
| maga a panasz | panasz kivizsgálása |

5. Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Érintett panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közli az Adatkezelővel.

²¹ A *-gal jelzett adatok kötelezőek.

- b. Amennyiben érintett panaszát szóban teszi meg, úgy arról az Adatkezelő panaszbejelentő nyomtatványt, vagy annak tartalmával megegyező jegyzőkönyvet vesz fel.
 - c. Amennyiben érintett panaszát írásban kívánja megtenni, úgy arra lehetősége van.
 - d. Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és a lehető legrövidebb időn belül megválaszolja.
 - e. Adatkezelő törekszik az esetlegesen felmerülő panaszok mielőbbi, közös érdekek szerinti rendezésére.
7. Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

10.29 Adattovábbítás Partner felé²²

1. Adatkezelő, amennyiben az érintett önkéntesen hozzájárult az adatok továbbításához, vagy az adattovábbítás lehetősége más jogalapon nyugszik, jogszerű, az érintett adatait továbbítja a Partnerei felé az alábbi szabályok betartásával.
2. Az adattovábbítás jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy jogszabály alapján kötelező, vagy a GDPR alkalmazását követően jogszabályban meghatározott más jogalap (pl. jogos érdek) lehet. Adatkezelő alapvetően az érintett önkéntes hozzájárulását kéri az adattovábbításhoz, más jogalap alkalmazása esetén arról az érintettet írásban is tájékoztatja.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, akinek adatát az Adatkezelő továbbítja Partnere számára.
4. Kezelt adatok köre és célja:
 - a. érintett által meghatározott adatok, vagy jogszabály alapján kötelezően továbbítandó adatok, vagy más jogalap alapján továbbításra kerülő adatok: ezek mindegyikének felsorolása aránytalan erőfeszítést jelent, ám az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja az adattovábbításról (kivéve, ha jogszabály ezt megtiltja), és szükség esetén kéri az érintett hozzájárulását.
5. Az adatok kizárólag akkor kerülhetnek továbbításra a Partner felé, ha a továbbítás jogalapja tisztázott (pl. érintett előzetesen és önkéntesen hozzájárult) ÉS az adat adott célból szükséges.

²² A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

6. Az adattovábbítás célja adott adatkezeléshez kapcsolódik, így kizárólag adott helyzetben állapítható meg.
7. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Az érintett adatainak továbbításához kifejezetten, írásban hozzájárul, vagy Adatkezelő más jogalapot használ az adattovábbításhoz.
 - b. Amennyiben érintett hozzájárulása a jogalap, úgy Adatkezelő a hozzájárulást letárolja.
 - c. Adatkezelő az adatokat elektronikus úton titkosítva, vagy papír alapon a Partner számára eljuttatja.
8. Az adattovábbítás címzettje: az Adatkezelő az adattovábbítás címzettjét/címzettjeit az érintett számára megnevezni, meghatározza (kivéve, ha azt jogszabály kifejezetten megtiltja) és az érintett önkéntes hozzájárulását kéri az adatok továbbításához, ha más jogalap nem áll rendelkezésre. Adatkezelő az adattovábbítások címzettjeit a jelen Szabályzat I. sz. mellékletében megnevezi, vagy meghatározza.
9. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli.

PÉNZÜGYI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

10.30 Ügyfél-átvilágítás²³

1. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény előírásai szerint Adatkezelőt ügyfél-átvilágítási kötelezettség (6. és 7-11.§) terheli.
2. Az adatkezelés jogalapja: jogszabályon alapul, kötelező.
3. Az érintettek köre: Az Adatkezelő minden ügyfele, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselőt az ügyfél meghatalmazottja, minden rendelkezésre jogosult személy, továbbá a külföldi személy kézbesítési megbízottja is, amennyiben ilyen személy kijelölésre kerül.
4. Ha az ügyfél jogi személy, úgy a nevében vagy megbízása alapján eljáró természetes személy azonosításán túlmenően a jogi személy azonosítását is el kell végezni.
5. Kezelt adatok körei: Adatkezelő az azonosítás során az alábbi adatokat köteles rögzíteni az említett jogszabály 7. § 2. bek. alapján:
 - a. természetes személy

²³ A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

- i. családi és utónevét,
 - ii. születési családi és utónevét,
 - iii. állampolgárságát,
 - iv. születési helyét, idejét,
 - v. anyja születési nevét,
 - vi. lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
 - vii. azonosító okmányának típusát és számát;
 - b. jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet
 - i. nevét, rövidített nevét,
 - ii. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén - amennyiben ilyennel rendelkezik - magyarországi fióktelepének címét,
 - iii. főtevékenységét,
 - iv. képviselőre jogosultak nevét és beosztását,
 - v. kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatait,
 - vi. cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,
 - vii. adószámát.
6. Adatkezelő a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az alábbi okiratok **bemutatását** köteles megkövetelni:
 - a. természetes személy esetén
 - i. magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát,
 - ii. külföldi állampolgár esetén úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát,
 - b. jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a) pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló - harminc napnál nem régebbi - okiratot, hogy
 - i. a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,
 - ii. belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
 - iii. külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

- c. cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okiratát.
7. A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az Adatkezelő köteles ellenőrizni a 6. pontban meghatározott, bemutatott, azonosságot igazoló okirat érvényességét.
8. A személyazonosság igazoló ellenőrzése során az Adatkezelő köteles ellenőrizni a meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, a rendelkezésre jogosult rendelkezési jogosultságát, továbbá a képviselő képviseleti jogosultságát.
9. Ha az ügyfél és az üzleti kapcsolat, ügyleti megbízás azonosításához kockázatérzékenységi megközelítés alapján ez szükséges, az azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az Adatkezelő jogosult a fent meghatározott intézkedéseken túlmenően a személyazonosságra vonatkozó adat nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy olyan nyilvántartás alapján történő ellenőrzésére, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult.
10. A 2017. évi LIII. törvény 7. § 8. bek. alapján az Adatkezelő a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az 5. pontban meghatározott adatokat tartalmazó, az 5. pont alapján bemutatott okiratról - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, az e törvényben meghatározott kötelezettségek megfelelő teljesítése, az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljes körű végrehajtása, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából - **másolatot** készít.
11. Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása és a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése.
12. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Adatkezelő az érintetteket hirdetmény és/vagy szabályzat útján tájékoztatja az adatkezelés kötelező voltáról, a kezelt adatok köreiről és egyébektől.
 - b. Adatkezelő, az üzleti kapcsolat kialakítását megelőzően, szóban is tájékoztatja az érintettet az átvilágítási intézkedésekről.
 - c. Az ügyfél kitölti a rá vonatkozó nyilatkozatot a fenti adatainak megadása mellett.
 - d. Ügyfél az említett nyilatkozat kitöltésével párhuzamosan igazolja személyazonosságát.
 - e. Adatkezelő Munkatársa a személyazonosságot igazoló, fent meghatározott iratokat lemásolja, és/vagy bedigitalizálja, és a papír

alapú vagy elektronikus másolatot eltárolja az erre rendszeresített nyilvántartási rendszerben.

- f. Összhangban a 2017. évi LIII. törvény előírásával, amennyiben pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény, körülmény merül fel, az Adatkezelő köteles bejelentést tenni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a 2017. évi LIII. törvény által a 7-14. § alapján rögzített adatokat, a bejelentés alapjául szolgáló adat, tény, körülmény részletes ismertetését és a bejelentés alapjául szolgáló adatot, tényt, körülményt alátámasztó dokumentumokat, amennyiben azok rendelkezésre állnak.
- g. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján az Adatkezelő a nyomozó hatóságot, a rendőrségről szóló törvényben meghatározott terrorizmust elhárító, valamint a belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó szervet a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, önálló jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, üzleti titoknak minősülő adatokról, még akkor is, ha az üzleti titok egészben vagy részben személyes adatnak is minősül.

13. Az adatkezelés időtartama:

- a. Adatkezelő a 2017. évi LIII. törvény 7-11. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.
- b. Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a pénzügyi információs egység és a felügyeletet ellátó szerv a 2017. évi LIII. törvény alapján tudomására jutott adatot, okiratot a tudomásra jutásától, illetve a birtokába kerülésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

10.31 Hitelközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés²⁴

1. Adatkezelő szolgáltatásai között szerepel a hitelnyújtás közvetítése. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján a hitelnyújtás jelentése a következő: a hitelező és az adós (érintett) között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az adós részére, jutalék ellenében és a hitelező kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére.
2. Adatkezelő hitelnyújtást nem végez, de aktívan közreműködik annak létrejöttében az érintett megbízása alapján.

²⁴A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

3. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.
4. Kezelt adatok köre és célja:
 - a. a Partner bankok által bekért adatok bankonként változnak, így aránytalan erőfeszítéssel járna mindegyik bank által kezelni kívánt adatkör és annak céljának részletes bemutatása, ugyanakkor az Adatkezelő az érintettet a hitelközvetítés kapcsán előzetesen tájékoztatja arról, hogy melyik bank milyen adatokat kíván bekérni, és ennek tudatában döntheti el az érintett, hogy hozzájárulását megadja-e.
5. Az adatkezelés célja hitel vagy pénzkölcsön nyújtásával kapcsolatos adatok feltárása, továbbítása a bank felé az Adatkezelő segítségével, valamint a kapcsolattartás.
6. Egyéb információ: Adatkezelő megfelelő engedéllyel rendelkezik a hitelközvetítéshez. Adatkezelő panaszkezelési szabályzata részletesen kitér az érintettek pénzügyi panasszal kapcsolatos jogaira, lehetőségeire.
7. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Adatkezelő olyan elektronikus nyilvántartási rendszert használ, amely segítségével egyszerre több bank ajánlat tudja bekérni úgy, hogy a bank felé érintetti adatok nem jutnak el.
 - b. Az érintett, miután kiválasztotta a számára legmegfelelőbb ajánlatot, önkéntes hozzájárulása alapján adatait az Adatkezelő Munkatársának segítségével továbbítja a bank felé.
 - c. Adatkezelő a kérelemmel kapcsolatos adatokat nem rögzíti.
 - d. Adatkezelő, amennyiben a hitelkérelem alapján szerződés jön létre, annak egy példányát az Iratkezelési Szabályzat alapján letárolja.
8. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

10.32 Biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés²⁵

1. Adatkezelő szolgáltatásai között szerepel a biztosításközvetítés nyújtása.
2. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.
3. Kezelt adatok köre és célja:

²⁵A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

- a. a Partner biztosítók által bekért adatok biztosítónként változnak, így aránytalan erőfeszítéssel járna mindegyik biztosító által kezelni kívánt adatkör és annak céljának részletes bemutatása, ugyanakkor az Adatkezelő az érintettet a biztosításközvetítés kapcsán előzetesen tájékoztatja arról, hogy melyik biztosító milyen adatokat kíván bekérni, és ennek tudatában döntheti el az érintett, hogy hozzájárulását megadja-e.
4. Az adatkezelés célja a biztosításközvetítés, mint szolgáltatás nyújtása az érintettek számára az önkéntesen megadott biztosító felé történő továbbításával, valamint a kapcsolattartás.
5. Egyéb információ: Adatkezelő megfelelő engedéllyel rendelkezik a biztosításközvetítéshez.
6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Adatkezelő olyan elektronikus nyilvántartási rendszert használ, amely segítségével egyszerre több biztosító ajánlat tudja bekérni úgy, hogy a biztosító felé érintetti adatok nem jutnak el.
 - b. Az érintett, miután kiválasztotta a számára legmegfelelőbb ajánlatot, önkéntes hozzájárulása alapján adatait az Adatkezelő Munkatársának segítségével továbbítja a biztosító felé.
 - c. Adatkezelő a kérelemmel kapcsolatos adatokat nem rögzíti.
 - d. Adatkezelő, amennyiben a kérelem alapján szerződés jön létre, úgy a biztosítási kötvény egy példányát az Iratkezelési Szabályzat alapján letárolja.
7. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

11. ADATFELDOLGOZÁS, ADATÁTADÁS ÉS -TOVÁBBÍTÁS

1. Főszabály alapján Adatkezelő külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az általa kezelt adatokat maga dolgozza fel.
2. Abban az esetben, ha Adatkezelő könyvelési, bérszámfejtési feladatokkal, és/vagy kézbesítés, csomagkiszállítás, tárhely/szerverszolgáltatás, rendszergazdai vagy egyéb, adatfeldolgozói feladatoknak minősülő feladatokkal harmadik személyt bíz meg, akkor e partner, mint adatfeldolgozó adatai a Szabályzat I. sz. mellékletében kerülnek meghatározásra.

3. Abban az esetben, ha Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy a következő szabályokat kell betartani és betartatni:
 - a. Az adatfeldolgozó számára az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.
 - b. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, valamint az Adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.
 - c. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.
 - d. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
 - e. Az EU 2016/679 Rendelet 33. cikk. 2. bek. alapján az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.
4. Adatok továbbítására, valamint az Adatkezelő által kezelt adatbázis más adatkezelővel történő összekapcsolására csak az érintett hozzájárulása, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor.
5. Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye meghatározott.
6. Az érintett hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az érintett a nyilatkozatát az adattovábbítással érintett minden adat, az adattovábbítás címzettje, célja, adatkezelés várható ideje ismeretében adja meg.

Adattovábbítás Adatkezelő szervezetén belül

7. Adatok Adatkezelőn belül történő továbbítása kizárólag úgy történhet, ha a továbbítani kívánt adat(ok)hoz a címzett adatgazdának is van hozzáférési jogosultsága. Az adatgazda a továbbítást megelőzően köteles beszerezni a címzett adatgazda hozzáférési jogosultságával kapcsolatos információkat.

Adattovábbítás az Adatkezelőtől eltérő harmadik fél felé

8. Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait szerződéses Partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az Adatkezelő az adattovábbítás előtt a Partnert az érintett számára megnevezte, a várható adatkezelési időt, valamint célt meghatározta és érintett az adattovábbításhoz hozzájárult. Adatkezelő a Partnereket tájékoztató útján is megnevezheti, ha azt elérhetővé teszi az érintettek számára. Adatkezelő Partnerei a Szabályzat I. sz. mellékletében kerülnek meghatározásra.
9. Az előző pontnak megfelelően, Adatkezelő kizárólag azokat az adatokat továbbíthatja Partnerei számára, amelyekhez érintett előzetesen hozzájárult.
10. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy a biztosítás közvetítéséből fakadóan az egyes kérdőívek, nyilatkozatok és egyéb, a biztosítás megkötése, érvényesítése, a kárrendezés szempontjából releváns információkat és személyes adatokat tartalmazó iratokat vagy azok tartalmát a Partnerek, mint biztosító társaságok felé akkor továbbítja, ha az érintett előzetes hozzájárulását megadta. A hozzájárulás megvalósulhat ráutaló magatartás formájában, ha például az érintett a Partner biztosítótársaság(ok) nevének/neveinek tudatában, a várható adatkezelési időt és célt ismerve, az adott, továbbítandó iratot aláírta.
11. Adatkezelő minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy érvényre juttassa az adatvédelem elveit és a célnak megfelelő, de a lehető legkevesebb adatot továbbítsa Partnerei irányába.
12. Adatkezelő a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adattovábbításokon túl, az érintetti felhatalmazás alapján és körében továbbíthat adatot, ezért a más számára történő, továbbá a felhatalmazáson kívül eső más adat továbbítása tilos.
13. A Szabályzat 11. fejezet 4. pontjához, a jogszabály által elrendelt adattovábbításához kapcsolódóan Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján az Adatkezelő az érintett személyt nem tájékoztathatja a nevezett törvény 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról, azaz a következőkről:
 - a. a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatóság és az ügyészség felé történő adattovábbításról
 - b. feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat felé történő adattovábbításról
 - c. törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv felé történő adattovábbításról,
 - d. Szabályzat 13. fejezet 1. pont m. alpontjában nevezett okból történő adattovábbításról.

14. Adatkezelő a jelen Szabályzat 13. fejezetében meghatározott esetekben mentesül a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól, és a nevesített esetekben az adattovábbítás, adatátadás jogszabályi felhatalmazáson alapul.

12. ADATBIZTONSÁG, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, AZ INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

1. Személyes adat csak az adott adatkezelés célja szerint kezelhető.
2. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközök útján tárolt adatállományok tekintetében.
3. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek.
4. Ugyancsak gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
5. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
6. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen szabályzattól tartalmilag és formailag elkülönülő szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján is gondoskodhat.
7. Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban, a jelen Szabályzatban és egyéb, adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatokban és egyebekben meghatározott, az adatbiztonság magas fokú érvényesülését biztosító rendben köteles eljárni.
8. Adatkezelő az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett Munkatársak megfelelő felkészítéséről, ha Munkatársat foglalkoztat.
9. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja,

amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

10. Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- b. Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- c. Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- d. Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

11. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai környezetet oly módon biztosítja, hogy

- a. az érintett által megadott személyes adatokat csak és kizárólag a jelen szabályzatban meghatározott adatokkal és módon kapcsolja össze.
- b. gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz az Adatkezelőnek csak olyan munkatársai férjenek hozzá, akiknek ez munkaköri kötelezettségükből fakadó feladatuk ellátásához elengedhetetlenül szükséges.
- c. az adatok valamennyi módosítása a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor.
- d. a hibás adatok az érintett erre irányuló kérelme alapján 24 órán belül törlésre kerülnek.
- e. az adatokról biztonsági mentés készül.

12. Az Adatkezelő az adatok kezelése - így különösen azok tárolása, helyesbítése, törlése - az érintett tájékoztatás kérése, illetve tiltakozása során az elvárt védelmi szintet nyújtja.

13. Adattovábbításra az érintett hozzájárulásával, érdekeinek sérelme nélkül, bizalmasan, az ennek teljes mértékben megfelelő informatikai rendszer biztosítása mellett kerül sor az adatkezelés céljának, jogalapjának és elveinek betartása mellett. Az érintett személyes adatait hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem továbbítja, harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha ezt jogszabály kötelezően írja elő.

14. Az érintett egyéb, vele közvetlenül, vagy közvetve kapcsolatba nem hozható, beazonosíthatatlan – a továbbiakban anonim – adatok személyes adatnak nem minősülnek.

13. AZ ADATKEZELŐ NYILATKOZATAI

1. Az Adatkezelő kijelenti, hogy
 - a. az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.
 - b. az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok a Munkatársak ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.
 - c. gondoskodik arról, hogy a mindenkor hatályos szabályzat az érintett részére folyamatosan hozzáférhető legyen, ezzel érvényre juttatva az átláthatóság elvét és előzetes tájékoztatás kötelezettségét.
 - d. a weboldal a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.
 - e. az érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.
 - f. az általa kezelt adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz és adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, biztosítja.
 - g. a tőle elvárható módon mindent megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.
 - h. a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok helytállóságáért felelősségét kizárja.
 - i. a személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárul, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.
 - j. kizárólag Magyarországon végez tevékenységet, multinacionális vállalatlánchoz nem tartozik, ezért kötelező szervezeti szabályozást bevezetnie és működtetnie nem szükséges.

- k. személyes adatot harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít, nem ad át.
 - l. belföldi adatkezelő részére történő adattovábbítás(ok)ról nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat, ha jogszabály ilyeneket előír.
 - m. az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat, ha jogszabály ilyeneket előír.
 - n. az EU 2016/679 Rendelet 33. cikke alapján a személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén bejelentési kötelezettsége keletkezik a felügyelő hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott – megteszi a bejelentést a felügyeleti hatóságnak *kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve*. Az adatbiztonsági incidensek bejelentésének kötelezettsége indokolt és nem jelent aránytalan terhet az adatkezelőkre nézve.
 - o. ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, így közli
 - i. az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - ii. az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - iii. az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
2. Az Adatkezelővel jogviszonyban álló, nem adatfeldolgozási feladatot végző szerződéses Partner adatkezelésének jogszerűségéért az Adatkezelő felelősségét kizárja.
3. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy

véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az egyes adatkezelések jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira, a változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével olyan intézkedéseket hozhat, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, másrészt a törvényi követelmények és érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába. Ennek körében Adatkezelő álnevesítést hajthat végre, ha azt törvény nem zárja ki és az adatkezelés jogalapjával és céljával összhangban van.
2. A személyes adatok álnevesítése csökkentheti az érintettek számára a kockázatokat, valamint segíthet az Adatkezelőnek (és az adatfeldolgozó(i)nak, ha igénybe vesz adatfeldolgozót) abban, hogy az adatvédelmi kötelezettségeiknek megfeleljen(ek). Amennyiben Adatkezelő álnevesítést használ, akkor annak feltételeit külön szabályzatban állapítja meg és teszi közzé. Az ilyen szabályzat a jelen Szabályzat mellékletének tekintendő.
3. Az álnevesített személyes adatokat, amelyeket további információ felhasználásával valamely természetes személlyel kapcsolatba lehet hozni, azonosítható természetes személyre vonatkozó adatnak kell tekinteni.
4. Jelen szabályzat szerzői jogi műnek minősül, tilos a Szabályzat egészének vagy részének, részletének másolása, többszörözése, újra nyilvánossághoz történő közvetítése, a mű mindenfajta eltorzítása, megcsonkítása, egészben vagy részben történő használata, felhasználása, feldolgozása, értékesítése a szerző írásos hozzájárulása nélkül. Szabályzat szerzője az Adatkezelő.
5. Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a Szabályzat az Adatkezelő sajátos adatkezelési tevékenységei alapján készült, és nem használható sablonként, mintaként. Minden adatkezelőnek a saját működése szerinti szabályozásra van szüksége.
6. A Szabályzata olvasója, felhasználója tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén a szerzőt, tehát az Adatkezelőt kötbér illeti meg. A kötbér összege oldalanként bruttó 50.000.- Ft. Szabályzat olvasója, felhasználója tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában használja fel a Szabályzatot. Szerzői jogi jogsértés esetén az Adatkezelő közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Kelt: 2018. június hó 1. nap

dr. Gózony Gábor
Ügyvezető Igazgató
Mendeautó GMH-Car Kft.